

# **PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO CICLO TOTAL S.A.S – ESP**

## **ÁREA DE PRESTACIÓN ZONA URBANA GIRARDOTA - ANTIOQUIA**



Cra. 30A # 20 - 80.  
Marinilla (Antioquia)

Km 20 Autopista Norte  
Vía Ancón . Vereda Portachuelo Lt 12 - Girardota



(604) 322 34 62



[www.ciclototal.co](http://www.ciclototal.co)  
NIT. 900.995.500-5



INTRODUCCIÓN  
QUIENES  
MISIÓN,  
DEFINICIÓN  
1. ACTIVIDADES  
2. OBJETIVOS  
3. ASPECTOS  
3.1- Fecha  
3.2- Área  
3.3- Actividades  
• U  
• M  
• C  
• L  
3.4 ACTIVIDADES  
3.5 ACTIVIDADES

6. SINA  
4  
5  
6  
6  
6  
7  
7  
6  
6  
6  
7  
8  
8  
8



|                                                                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| MACRORUTAS:                                                                                                                      | 18 |
| • Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido                                                 | 19 |
| • Identificación de las playas en el área de prestación a ser intervenidas con la limpieza, precisando la frecuencia de limpieza | 19 |
| • Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año  | 19 |
| 3.6 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS                                                                    | 19 |
| 3.7 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS                                                                    | 19 |
| 3.8 ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO                                                                                                 | 20 |
| • MACRORUTAS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS APROVECHABLES                                                                            | 20 |
| • Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento                                                   | 21 |
| 3.9 ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO:                                                                                                    | 21 |
| 3.10 ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN                                                                                               | 21 |
| • Puntos de atención a los usuarios                                                                                              | 21 |
| • Medios de Contacto                                                                                                             |    |
| • Relación con la comunidad, programas y campañas educativas.                                                                    | 22 |
| • Esquema de facturación del servicio                                                                                            | 24 |
| 3.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS                                                                                | 24 |
| • Acuerdos de lavados de Áreas Publicas                                                                                          | 24 |
| • Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad                                                                 | 24 |
| • Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad                                                             | 16 |
| 3.12 RESIDUOS ESPECIALES                                                                                                         | 16 |
| 3.13 PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO                                                                                              | 17 |
| 3.14 SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES                                                                                                  | 24 |
| • Factores de subsidios y aporte solidario.                                                                                      | 32 |
| • EQUILIBRIO EN EL BALANCE DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES                                                                         | 32 |
| • Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición                                               | 32 |
| 4. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS                                                         | 32 |



## INTRODUCCIÓN

**CICLO TOTAL E.S.P** es una organización dedicada a la prestación del servicio público de aseo y aprovechamiento de los residuos sólidos aprovechables, inorgánicos en zonas urbanas, mediante la integración de los procesos de recolección, transporte, clasificación, selección y pesaje; la cual siempre ha tenido como objeto social la prestación del servicio público domiciliario de aseo. Mediante la integración de los procesos que hacen parte del ejercicio de aprovechamiento (recolección, transporte, selección y pesaje de residuos sólidos urbanos), se pretende aportar al mejoramiento y desarrollo en torno a la calidad de vida de los habitantes del municipio de Girardota; además está comprometida con la preservación del medio ambiente, la racionalización en el uso de los recursos dentro del marco legal actual y proyectado al futuro, para ser competitiva y líder en el sector con sentido de pertenencia hacia los objetivos organizacionales.

El presente programa presentado por CICLO TOTAL S.A.S – ESP se encuentra alineado según la Ley 142 de 1994, el Decreto 596 de 2016 la cual regula la prestación del servicio de aprovechables y no aprovechables. Y busca mostrar la efectividad del servicio, respondiendo a los objetivos, metas, estrategias, campañas educativas, actividades, cronogramas, costos y fuentes de financiación; al igual que sus aspectos operativos; y así dar cumplimiento a la



resolución 288 de 2015, la cual establecen los lineamientos para la formulación de los Programas de Prestación del Servicio Público de Aseo.

Desde CICLO TOTAL S.A.S – ESP trabajamos para posicionarnos como una **organización líder en la prestación del servicio público de aseo**, siendo reconocidos por la calidad de nuestro servicio y la orientación a la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros usuarios y clientes, siempre bajo estrictos criterios de transparencia, cobertura, y rentabilidad; buscando siempre la protección de los recursos naturales y sus servicios ecosistémicos, el fortalecimiento económico y el compromiso social.

## QUIENES SOMOS

Somos una organización dedicada a la prestación del servicio de aprovechamiento de los residuos sólidos aprovechables en zonas urbanas, mediante la integración de los procesos de recolección, transporte, clasificación, selección y pesaje.

Aportamos desarrollo y calidad de vida a las comunidades donde tenemos presencia a través de programas de inclusión de los recicladores, actividades educativas, fortalecimiento social, económico y auto sostenible, demostrando nuestro compromiso con la preservación del medio ambiente, la racionalización en el uso de los recursos naturales y el cumplimiento del marco legal vigente.

## MISIÓN

Somos una organización que genera impacto positivo a nivel social y ambiental mediante la prestación de un servicio de amplia cobertura, calidad y eficiencia, contribuyendo a la preservación del medio ambiente y al beneficio de la comunidad a partir de la inclusión de los recicladores para brindarles condiciones laborales que estén direccionadas a mejorar su calidad de vida.

## VISIÓN

En el 2025 nos posicionaremos como la empresa social y ambiental más grande del país a partir del aprovechamiento de 12.000 toneladas de residuos mensuales, la inclusión de 1.000 recicladores, el impacto en más de 20 ciudades y la innovación en soluciones sostenibles para la disposición de los residuos sólidos orgánicos e inorgánicos.



## VALORES

**Respeto:** respetamos y valoramos la importancia de cuidar la naturaleza y cada entorno donde prestamos nuestros servicios.

**Responsabilidad:** actuamos de manera comprometida con cada uno de los actores del ciclo, reconociendo su importancia dentro del proceso.

**Compromiso:** ejercemos nuestra labor a consciencia, con responsabilidad y profesionalismo para lograr un Ciclo Total con altos estándares de calidad y satisfacción.

**Transparencia:** actuamos con rectitud, honestidad y coherencia, cumpliendo el marco normativo que nos cubre y para que de esta manera se fortalezcan cada uno de los actores protagonistas que hacen parte del ciclo, Ciclo Total.

## DEFINICIÓN DE ACTIVIDADES:

**CICLO TOTAL S.A.S – E.S.P** presta los servicios de: recolección, transporte, selección, clasificación y pesaje de residuos sólidos aprovechables de fuentes generadas del sector domiciliario de la zona urbana de Girardota.

### 1. ACTIVIDADES PRESTADAS:

| ACTIVIDAD       | Fecha Inicio    |
|-----------------|-----------------|
| Recolección     | 26/octubre/2022 |
| Transporte      | 26/octubre/2022 |
| Aprovechamiento | 26/octubre/2022 |

### 2. OBJETIVOS Y METAS:

Nuestros objetivos y metas se encuentran contruidos con base en las actividades prestadas directamente en el servicio público de aseo. Tendrán una medición anual y serán presentadas en el Informe de Gestión realizado por la alta gerencia; tendrán como fecha de corte al 31 de diciembre de cada año y se estarán publicando sea por medio impreso y/o digital en los siguientes 30 días calendario posterior a su fecha de corte. Se cargará los objetivos y metas de los municipios en los cuales tenemos prestación del servicio público de aseo en el componente de aprovechamiento.

En las actividades de recolección, transporte, clasificación, selección y pesaje y aprovechamiento, Ciclo Total SAS ESP se acogerá al PGIRS del municipio de Girardota, que establece, en cuanto a los programas, proyectos y metas lo siguiente:



| MUNICIPIO: Girardota           |                                                        |                                                                                                                           |            |                   |       |       |       |            |                                                                   |        |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------|-------|-------|-------|------------|-------------------------------------------------------------------|--------|
| Actividad del servicio de Aseo | Aspecto (Cobertura. Calidad. Continuidad. Eficiencia.) | objetivo                                                                                                                  | Línea Base | Metas Intermedias |       |       |       | Meta Final | Indicadores                                                       | Plazo  |
|                                |                                                        |                                                                                                                           |            | año 1             | año 2 | año 3 | año 4 |            |                                                                   |        |
| Recolección                    | Cobertura                                              | Implementar estrategias de recolección de residuos sólidos en la zona urbana para alcanzar una amplia cobertura           | 30%        | 36 %              | 42%   | 48 %  | 54%   | 60%        | Información DANE                                                  | 5 años |
| Transporte                     | Continuidad                                            | Garantizar frecuencias de recolección establecidas para las áreas de prestación del servicio en el municipio de Girardota | 30%        | 36 %              | 42%   | 48 %  | 54%   | 60%        | # Rutas realizadas / # Rutas programada                           | 5 años |
| Aprovechamiento                | Cobertura/continuidad                                  | Realizar el aprovechamiento de residuos sólidos de acuerdo al potencial de recuperación de los mismos                     | 30%        | 36 %              | 42%   | 48 %  | 54%   | 60%        | # de Toneladas aprovechadas recogidas/ # de toneladas proyectadas | 5 años |

En las actividades de recolección, transporte, clasificación, selección, pesaje y aprovechamiento, Ciclo Total SAS ESP se acogerá al PGIRS del municipio de Girardota, que establece, en cuanto a los programas, proyectos y metas lo siguiente:

Los indicadores manejados dentro de la organización son medidos de acuerdo a su frecuencia la cual puede ser mensual, semestral o anual. Independiente a su frecuencia son mostrados en un informe que se elabora de forma anual.

Como resultado del seguimiento Ciclo Total S.A.S E.S.P. elaborará informes anuales sobre el estado de Avance en el cumplimiento de las metas previstas, para lo cual se partirá de lo establecido en el "Modelo de seguimiento del Programa" al que se refiere la siguiente tabla:

| Actividad del servicio de aseo | Objetivo    | Indicador        | Resultado del Indicador | Medios de Verificación | Dificultades identificadas | Acciones Correctivas |
|--------------------------------|-------------|------------------|-------------------------|------------------------|----------------------------|----------------------|
| Recolección                    | Implementar | Información DANE |                         |                        |                            |                      |



|                 |                                                                                                       |                                                          |  |  |  |  |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|                 | estrategias de recolección de residuos sólidos en la zona urbana para alcanzar una amplia cobertura.  |                                                          |  |  |  |  |
| Transporte      | Garantizar frecuencias de recolección establecidas para la zona urbana en el municipio de Girardota   | # Ruta realizadas/# Rutas Programadas                    |  |  |  |  |
| Aprovechamiento | Realizar el aprovechamiento de residuos sólidos de acuerdo al potencial de recuperación de los mismos | #Ton Aprovechada recogidas/ #Ton Aprovechada Proyectadas |  |  |  |  |

### 3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO:

**3.1- Fecha de adopción del programa de prestación del servicio público de aseo:** El Programa de Ciclo Total para la Prestación del Servicio Público de Aprovechamiento para el municipio de Girardota se ha adoptado a partir de noviembre del año 2022.

**3.2- Áreas de prestación del servicio:** En la actualidad CICLO TOTAL S.A.S E.S.P se encuentra prestando sus servicios en los municipios de Medellín, Bello, Itagüí, Sabaneta, La Estrella, Rionegro, Marinilla, La Ceja, El Santuario, con proyección regional, dentro del departamento de Antioquia. En el caso puntual, de Girardota, el servicio que se presta en esta municipalidad es el de aprovechamiento, el cual encierra las siguientes actividades: Recolección, transporte, selección, clasificación y pesaje.

| Actividad del Servicio | Nombre del Departamento | Nombre del Municipio | Localidad, comunas o similares         |
|------------------------|-------------------------|----------------------|----------------------------------------|
| Recolección            | Antioquia               | GIRARDOTA            | MACRORUTA 0530801<br>MACRORUTA 0530802 |



|                 |           |           |                                        |
|-----------------|-----------|-----------|----------------------------------------|
| Transporte      | Antioquia | GIRARDOTA | MACRORUTA 0530801<br>MACRORUTA 0530802 |
| Aprovechamiento | Antioquia | GIRARDOTA | MACRORUTA 0530801<br>MACRORUTA 0530802 |

**AREA DE PRESTACION DEL SERVICIO Y DESCRIPCIÓN MACRO Y MICRO-RUTAS  
MUNICIPIOS DE GIRARDOTA:**



Cra. 30A # 20 - 80.  
Marinilla (Antioquia)

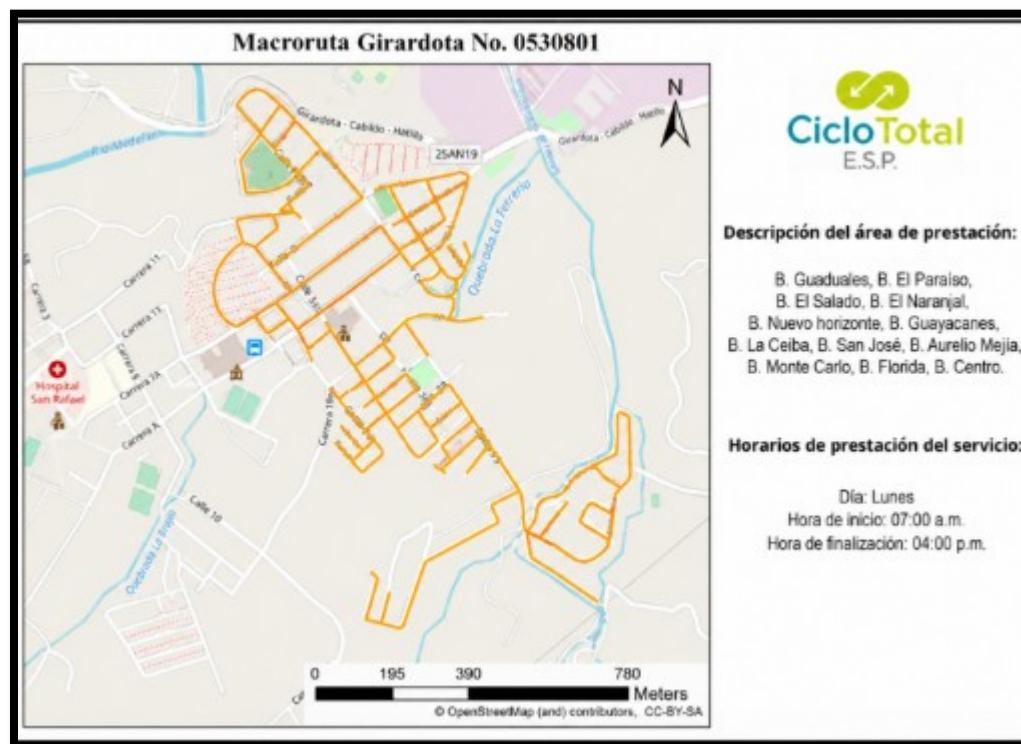
Km 20 Autopista Norte  
Vía Ancón . Vereda Portachuelo Lt 12 - Girardota



(604) 322 34 62



[www.ciclototal.co](http://www.ciclototal.co)  
NIT. 900.995.500-5



### 3.3 – Actividades de recolección y transporte:

| Forma de presentación de los residuos (acera, caja de almacenamiento, unidad de almacenamiento, contenedor, etc.) | Describir condiciones de presentación los usuarios (con o sin separación en la fuente, etc.) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| N/A                                                                                                               | N/A                                                                                          |

- **Ubicación de la base de operaciones dentro y cercana a la municipalidad:**

La empresa Ciclo Total E.S.P, cuenta 1 centro operativo a favor del servicio de aprovechamiento en Girardota, a saber:

| DEPARTAMENT<br>O | CIUDAD    | DIRECCIÓN DE LA BASE DE OPERACIONES                                                | TÉLEFONO        | REGIONAL  |
|------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|
| Antioquia        | Girardota | ECA Área metropolitana Km 20 Autopista - Norte Vía Ancón. Vereda Portachuelo Lt 12 | (604) 322 34 62 | Antioquia |

- **Macro rutas de recolección y transporte:**

| MACRO RUTA | LOCALIDAD, COMUNAS, BARRIOS, SECTORES, PUNTOS DE REFERENCIAS                                                                           | FRECUENCIA DE LA RECOLECCIÓN |     |     |     |     |     | HORA INICIO | HORA FINAL |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-------------|------------|
|            |                                                                                                                                        | Lun                          | Mar | Mie | Jue | Vie | Sab |             |            |
| 530801     | Guaduales, Paraiso, El Salado, Naranjal, Nuevo Horizonte, Guayacanes, La Ceiba, San Jose, Aurelio, Mejía, Monte Carlo, Florida, Centro | X                            |     |     |     |     |     | 7:00 a. m.  | 4:00 p. m. |
| 530802     | Santaana, La Ferrería, El Llano, Girardota la Nueva, Centro                                                                            |                              |     |     |     |     | X   | 7:00 a. m.  | 4:00 p. m. |

**NOTA ACLARATORIA:** Ciclo Total E.S.P, no presta el servicio de recolección de aprovechables los días de fiestas durante la temporada de Navidad (25 de diciembre), principio de año (1 enero).

- **Censo de puntos críticos (reporte anual):**



| PUNTO | DIRECCIÓN | DESCRIBIR LOS OPERATIVOS DE LIMPEZA PROGRAMADOS Y ACTIVIDADES PARA SU ELIMINACIÓN PACTADOS CON EL MUNICIPIO |
|-------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N/A   | N/A       | N/A                                                                                                         |

- **Lugar de disposición de residuos sólidos:**

| NOMBRE DEL RELLENO SANITARIO | UBICACIÓN | TELEFONO DE CONTACTO | Cuenta con licencia o permiso Ambiental Vigente (si/no) |
|------------------------------|-----------|----------------------|---------------------------------------------------------|
| N/A                          | N/A       | N/A                  | N/A                                                     |

Ciclo Total por su actividad económica (recolección, transporte, selección, clasificación y pesaje), la disposición final que realiza, consiste en reincorporar los materiales aprovechados al proceso productivo y que estos sean utilizados nuevamente como materia prima para elaboración de nuevos productos.

Después de realizado nuestros procesos, surge un margen de rechazo el cual es dispuesto directamente por las empresas de servicios públicos domiciliarios recolectoras del residuo inservible, esto aplica para cada uno de los municipios donde prestamos nuestros servicios.

### 3.4 ACTIVIDAD DE TRANSFERENCIA:

Ciclo Total ESP no presta este servicio.

| DIRECCIÓN DE LA ESTACIÓN DE TRANSFERENCIA | CAPACIDAD (TON/HORA) | HORARIO DE FUNCIONAMIENTO |
|-------------------------------------------|----------------------|---------------------------|
| N/A                                       | N/A                  | N/A                       |

### 3.5 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS:

Ciclo Total ESP no presta este servicio.

| KM DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS POR PRESTADOR | METROS CUADRADOS DE PARQUES Y ZONAS PÚBLICAS |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------|
| N/A                                       | N/A                                          |

- **MACRORUTAS:**



Ciclo Total ESP no presta este servicio, no obstante, puede referirse al punto nro. 3.8, donde se relacionan las Macrorutas en recolección y transporte de aprovechables.

| MACRO RUTA<br>(Código) | LOCALIDAD,<br>COMUNAS O<br>SIMILARES | FRECUENCIA |     |     |     |      |     |     | HORA DE<br>INICIO | TIPO DE<br>BARRIDO<br>(Mecánico,<br>manual) |
|------------------------|--------------------------------------|------------|-----|-----|-----|------|-----|-----|-------------------|---------------------------------------------|
|                        |                                      | LUN        | MAR | MIE | JUE | VIER | SÁB | DOM |                   |                                             |
| N/A                    | N/A                                  | N/A        | N/A | N/A | N/A | N/A  | N/A | N/A | N/A               | N/A                                         |

Ciclo Total ESP no presta este servicio.

| CUARTELILLO | DIRECCIÓN |
|-------------|-----------|
| N/A         | N/A       |

- **Identificación de las playas en el área de prestación a ser intervenidas con la limpieza, precisando la frecuencia de limpieza.**

| NOMBRE DE LA PLAYA | UBICACIÓN | EXTENSIÓN |          | FRECUENCIA |     |     |     |      |     |     | HORA DE INICIO | HORA DE FINALIZACIÓN |
|--------------------|-----------|-----------|----------|------------|-----|-----|-----|------|-----|-----|----------------|----------------------|
|                    |           | UND       | CANTIDAD | LUN        | MAR | MIE | JUE | VIER | SÁB | DOM |                |                      |
| N/A                | N/A       | N/A       | N/A      | N/A        | N/A | N/A | N/A | N/A  | N/A | N/A | N/A            | N/A                  |

- **Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año:**

Ciclo Total ESP no presta este servicio.

| PROGRAMA | LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES | CANTIDAD DE CESTAS | FRECUENCIA |
|----------|--------------------------------|--------------------|------------|
| N/A      | N/A                            | N/A                | N/A        |

### 3.6 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Ciclo Total ESP no presta este servicio.



| LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES | UBICACIÓN DEL ÁREA A INTERVENIR (Carrera, calle, otro) | ÁREA VERDE A INTERVENIR (M2) | FRECUENCIA PROGRAMADA DE CORTE AL AÑO |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|
| N/A                            | N/A                                                    | N/A                          | N/A                                   |

### 3.7 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS:

Ciclo Total ESP no presta este servicio.

| TIPO DE ARBOLES (SEGÚN) | ALTURA          | LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES | CANTIDAD DE ARBOLES A PODAR POR AÑO, SEGÚN CATASTRO DE ARBOLES | FRECUENCIA PROGRAMADA DE PODA AL AÑO |
|-------------------------|-----------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| TIPO 1                  | Hasta 5 mt      | N/A                            | N/A                                                            | N/A                                  |
| TIPO 2                  | 5.01 mt - 15 mt | N/A                            | N/A                                                            | N/A                                  |
| TIPO 3                  | 15.1 mt - 20 mt | N/A                            | N/A                                                            | N/A                                  |
| TIPO 4                  | Mayor a 20 mt   | N/A                            | N/A                                                            | N/A                                  |

### 3.8 ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO:

- MACRORUTAS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS APROVECHABLES:

| MACRO RUTA | LOCALIDAD, COMUNAS, BARRIOS, SECTORES, PUNTOS DE REFERENCIAS                                                                           | FRECUENCIA DE LA RECOLECCIÓN |     |     |     |     |     | HORA INICIO | HORA FINAL |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-------------|------------|
|            |                                                                                                                                        | Lun                          | Mar | Mie | Jue | Vie | Sab |             |            |
| 530801     | Guaduales, Paraíso, El Salado, Naranjal, Nuevo Horizonte, Guayacanes, La Ceiba, San Jose, Aurelio, Mejía, Monte Carlo, Florida, Centro | X                            |     |     |     |     |     | 7:00 a. m.  | 4:00 p. m. |
| 530802     | Santaana, La Ferrería, El Llano, Girardota la Nueva, Centro                                                                            |                              |     |     |     |     | X   | 7:00 a. m.  | 4:00 p. m. |



- **Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento:**

| MUNICIPIO | DEPARTAMENTO | DIRECCIÓN                                                                          | ACTIVIDADES REALIZADAS            | CAPACIDAD DE OPERACIÓN (TON/HORA) | TIPO DE RESIDUO APROVECHADO           |
|-----------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| GIRARDOTA | ANTIOQUIA    | ECA Área Metropolitana Km 20 Autopista - Norte Vía Ancón. Vereda Portachuelo Lt 12 | Separación, Clasificación, Pesaje | 40 TON/HORA                       | Papeles, Plásticos, Metales, Vidrios. |

### 3.9 ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO:

Ciclo Total ESP no realiza esta actividad.

| DIRECCIÓN PLANTA DE TRATAMIENTO | TIPO DE TRATAMIENTO (Incineración, Compostaje, etc.) | CAPACIDAD DE OPERACIÓN (TON/día) |
|---------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------|
| N/A                             | N/A                                                  | N/A                              |

### 3.10 ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN:

Ciclo Total ESP no realiza esta actividad.

- **Puntos de atención a los usuarios**

| DIRECCIÓN PUNTOS DE ATENCIÓN | TÉLEFONO | DÍAS DE ATENCIÓN | HORARIO DE ATENCIÓN |
|------------------------------|----------|------------------|---------------------|
| N/A                          | N/A      | N/A              | N/A                 |

- **Medios de Contacto**

|                                                  |                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dirección Electrónica – Página Web               | <a href="http://www.ciclototal.co">www.ciclototal.co</a>                                                                                                 |
| Para radicación de PQR a través de la Pagina Web | <a href="http://www.ciclototal.co">www.ciclototal.co</a>                                                                                                 |
| Líneas de atención al cliente                    | <a href="tel:6043223462">Línea Única de atención (604) 322 34 62 ext.: 100</a><br><a href="tel:573177889754"> (57) 317-788-97-54/ (57) 316-875-01-26</a> |
| Servicios adicionales                            | Para correo físico: Carrera 30ª #20- 80 Marinilla, Antioquia.                                                                                            |



## Redes Sociales

Facebook Twitter Instagram

- **Relaciones con la comunidad, programas y campañas educativas.**

Programa de relaciones con la comunidad y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 2.3.2.2.4.1.104 del Decreto único 1077 de 2015, el cual expresa:

**ARTICULO 2.3.2.2.4.1.104.** Relaciones con la comunidad. La persona prestadora deberá desarrollar programas orientados a establecer y fortalecer relaciones con los usuarios del servicio en el marco del Programa de Prestación del Servicio.

Estos programas deberán atender los siguientes objetivos:

1. Suministrar información a los usuarios acerca de los horarios, frecuencias, normas y características generales de la prestación del servicio.
2. Promover actividades de capacitación a la comunidad sobre el uso eficiente del servicio, y sobre la cultura de la no basura de acuerdo con lo establecido en el PGIRS.

Por tal motivo CICLO TOTAL S.A.S E.S.P ESP, ha realizado diversas estrategias para dar cumplimiento a la norma; entre las que se destacan:

**Sensibilización Puerta a Puerta:** a todos los usuarios del sector domiciliario en el Área Urbana del Municipio de Marinilla, para esto nos apoyamos de un kit de bienvenida, el cual contiene: Imán explicativo del código de colores y costal blanco para presentar el material reciclable en la ruta de recolección selectiva para el material aprovechable, desarrollado por Ciclo Total, el cual es entregado de manera personalizada usuario por usuario en los sectores de la ruta de recolección pertenecientes al área de prestación de servicios. Además de informarles frecuencia, horarios, socializar CCU, los Canales de comunicación y atención al usuario y la aplicación para recolecciones personalizadas y dentro de la ruta (Rutareciclo).





Figura 1 Volante informativo



Figura 2 Volante informativo Carro LED



**Figura 3 Imán explicativo Código de colores**



**Figura 5 Costal para depositar el material aprovechable**

**DIFUSIÓN DE HORARIOS, FRECUENCIAS Y CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO:** Este proceso se realiza haciendo uso de diversos medios como lo son volanteo puerta a puerta, publicaciones en emisoras radiales, perifoneo en video y Audio, entre otros.

| LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES                     | TEMA                                                                                                                                                                                          | PROGRAMACIÓN (MES) |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Zona Urbana del Municipio de Girardota - Antioquia | Programa: RUTA – RE CICLO (conformado por el acercamiento a la comunidad a través de sensibilizaciones puerta a puerta, masivos, perifoneo, videos informativos, medio escrito y audiovisual) | Permanente         |

- **Esquema de facturación del servicio:**

| Mecanismo de Facturación (Prepago, Pago Anticipado, Conjunta o Directa) | DESCRIPCIÓN | PUNTOS DE PAGO |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|
| N/A                                                                     | N/A         | N/A            |

### 3.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS:

Ciclo Total ESP no realiza esta actividad:

- **Acuerdos de lavados de Áreas Públicas:**

| ACUERDO DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS | FECHA DE SUSCRIPCIÓN | PRESTADORES QUE SUSCRIBIERON EL SERVICIO |
|--------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------|
| N/A                                        | N/A                  | N/A                                      |

- **Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad:**

| Macro Ruta | Localidad, comuna o similares | Áreas de objeto de lavado (m2), según inventario del municipio | Frecuencia (Mes) | Hora de inicio | Hora de Final |
|------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------|----------------|---------------|
| N/A        | N/A                           | N/A                                                            | N/A              | N/A            | N/A           |

- **Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad:**

| Macro Ruta | Localidad, comuna o similares | Áreas de objeto de lavado (m2), según inventario del municipio | Frecuencia (Mes) | Hora de inicio | Hora de Final |
|------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------|----------------|---------------|
| N/A        | N/A                           | N/A                                                            | N/A              | N/A            | N/A           |

### 3.12 RESIDUOS ESPECIALES:



Ciclo Total ESP no realiza esta actividad:

| TIPO DE RESIDUOS                                  | DESCRIPCIÓN | TELEFONO DE CONTACTO |
|---------------------------------------------------|-------------|----------------------|
| Generación en eventos y espectáculos Masivos.     | N/A         | N/A                  |
| Generados por puntos de ventas en Áreas Públicas. | N/A         | N/A                  |
| Animales Muertos.                                 | N/A         | N/A                  |
| Residuos de Construcción y Demolición.            | N/A         | N/A                  |
| Residuos Especiales.                              | N/A         | N/A                  |

### 3.13 PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO:

Es el proceso social de planeación, ejecución, seguimiento y evaluación de políticas y acciones permanentes para el conocimiento del riesgo y promoción de una mayor conciencia del mismo, impedir o evitar que se genere, reducirlo o controlarlo cuando ya existe y para prepararse y manejar las situaciones de desastre, así como para la posterior recuperación, entiéndase: rehabilitación y reconstrucción. Estas acciones tienen el propósito explícito de contribuir a la seguridad, el bienestar y calidad de vida de las personas y al desarrollo sostenible.

| RIESGO                            | AMENAZA                                  | VULNERABILIDAD                                                                                                                  | ACCIONES DE RESPUESTA DEL PRESTADOR DEL SERVICIO                                        | MEDIDAS QUE DEBEN SER ADOPTADAS POR EL USUARIO O UN TERCERO                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Incendios y/o explosiones.</b> | Afectación de los vehículos recolectores | En ocasiones las fallas mecánicas pueden causar este tipo de incidentes generando la quema de los residuos sólidos recolectados | Los vehículos deben ser revisados por el conductor antes de iniciar la jornada laboral. | Evaluar el estado del vehículo diariamente y reportar las novedades a la persona encargada y en el caso de que suceda la amenaza se procederá a contactar empresas de transporte en convenio para reemplazar el vehículo y continuar con el |



|                              |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                   | servicio en las áreas.                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                              | Generación de accidentes o afectación de las estructuras de la base de operaciones. | En ocasiones las fallas mecánicas de los vehículos recolectores o el descuido de los empleados pueden causar este tipo de incidentes generando la quema de los residuos sólidos recolectados o demás estructuras. | Los vehículos deben ser revisados diariamente y los empleados deben estar capacitados para evitar estas situaciones y actuar adecuadamente en caso de que ocurran | Instalar extintores en puntos estratégicos y capacitar a los empleados para este tipo de eventualidades; y en el caso de que suceda la amenaza se procederá a contactar empresas de transporte en convenio para reemplazar el vehículo y continuar con el servicio en las áreas. |
|                              | Obstrucción de las rutas de desplazamiento.                                         | Los incendios generados por fenómenos naturales en ocasiones pueden adquirir un tamaño tal que restrinja el paso de vehículos                                                                                     | Estos eventos son de poca probabilidad de ocurrencia.                                                                                                             | <p>Informar a los conductores el estado de la vía y contactar a la unidad de bomberos</p> <p>En caso de bloquear la vía por largo tiempo tomar una ruta alterna para llegar al destino y habilitar una entrada y salida provisional</p>                                          |
| <b>Tormentas y huracanes</b> | Retraso en las actividades de recolección y transporte de residuos                  | Las tormentas y huracanes impiden el desarrollo normal de los componentes mencionados a causa de la congestión vehicular, inundación de algunas áreas y                                                           | Tales fenómenos afectan la operación normal de estos componentes debido a que se deben suspender actividades o aumentarlas.                                       | Restablecer el servicio en el menor tiempo posible.                                                                                                                                                                                                                              |
|                              |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                   | En caso de presentarse una mayor cantidad de residuos la empresa debe disponer de un                                                                                                                                                                                             |



|                      |                                                            |                                                                                                                                        |                                                                                                                                   |                                                                                                                           |
|----------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |                                                            | generación de residuos especiales como sedimentos, lodos y rocas.                                                                      |                                                                                                                                   | número mayor de operarios y vehículos para las actividades de recolección, transporte, clasificación, selección y pesaje. |
|                      | Retraso en los procesos de educación y sensibilización.    | Estos fenómenos inciden en la asistencia del personal a las capacitaciones.                                                            | Estos eventos entorpecen las actividades anteriormente expuestas.                                                                 | Reprogramar las charlas, talleres, simulacros o capacitaciones que hayan sido afectadas e informar a la comunidad         |
|                      | Obstrucción de las vías de desplazamiento.                 | Estos fenómenos inciden en la asistencia del personal a las capacitaciones.                                                            | Estos eventos entorpecen las actividades anteriormente expuestas.                                                                 | Reprogramar las charlas, talleres, simulacros o capacitaciones que hayan sido afectadas e informar a la comunidad.        |
| <b>Deslizamiento</b> | Obstrucción de las vías de desplazamiento                  | Las vías en las zonas urbana y rural se pueden ver afectadas por este fenómeno: la recolección y transporte de los residuos.           | el municipio cuenta con vías alternas para que los vehículos transiten por lo que no se ve afectado significativamente el sistema | Informar a la Administración municipal para que atienda el suceso.                                                        |
|                      |                                                            |                                                                                                                                        |                                                                                                                                   | Tomar rutas alternas en los lugares en los que sea posible.                                                               |
|                      | Accidentes e incidentes del personal del servicio de aseo. | El tránsito del vehículo puede coincidir con la ocurrencia de un deslizamiento pudiendo afectar la Integridad física de los empleados. | El evento puede afectar el sistema, sin embargo, su probabilidad de ocurrencia es baja.                                           | Capacitar al personal en la atención de emergencias                                                                       |
|                      |                                                            |                                                                                                                                        |                                                                                                                                   | Informar a Ciclo Total y a los cuerpos de apoyo externo para la atención del evento.                                      |
|                      |                                                            |                                                                                                                                        |                                                                                                                                   | Proveer a cada vehículo equipo                                                                                            |



|                                                       |                                                                            |                                                                                                                                                         |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                       |                                                                            |                                                                                                                                                         |                                                                                       | de carretera y primeros auxilios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                       |                                                                            |                                                                                                                                                         |                                                                                       | Adquirir vehículos adicionales en caso de que se averíen los recolectores.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Actividad sísmica</b>                              | Ocurrencia de emergencia o amenaza sanitaria por alteraciones del servicio | La calidad ambiental y sanitaria del municipio puede disminuir por el cese de las actividades de recolección, transporte y disposición de los residuos. | Evento severo, pero de baja probabilidad de ocurrencia.                               | Desplegar las acciones de búsqueda, orden de materiales acopiar y disposición final adecuada de escombros, señalización respectiva, suspensión de actividades, acompañamiento psicológico a las personas heridas y afectadas repotenciación de las estructuras, arreglos respectivos y área provisional de trabajo; al momento del restablecimiento de servicios y seguridad para los empleados se restablecerá el servicio. |
| <b>Fallas mecánicas de los vehículos recolectores</b> | Recolección inoportuna de los residuos                                     | Se requiere de tiempos considerables para la reparación de los vehículos                                                                                | Las fallas mecánicas deben ser identificadas antes de salir de la base de operaciones | Evaluar el estado del vehículo diariamente y reportar las novedades a la persona encargada.<br>Reportar los vehículos averiados al área                                                                                                                                                                                                                                                                                      |



|                               |                                                                        |                                                                                                                              |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               |                                                                        |                                                                                                                              |                                                                                       | de mantenimiento para que tomen las medidas necesarias                                                                                                                                                         |
|                               | Recolección inoportuna de los residuos                                 | Se requiere de tiempos considerables para la reparación de los vehículos                                                     | Las fallas mecánicas deben ser identificadas antes de salir de la base de operaciones | Remplazar el vehículo afectado con otro que termine la ruta de recolección y disponga los residuos mediante el apoyo de empresas de transporte en convenio con la empresa.                                     |
|                               | Probabilidad de generar una emergencia sanitaria                       | Almacenamiento prolongado y no recolección de los residuos                                                                   | Las fallas mecánicas deben ser identificadas antes de salir de base de operaciones.   | Actuar de forma oportuna para que la amenaza no tome fuerza a través del reemplazo de los vehículos por medio de empresas transportadoras en convenio.                                                         |
| <b>Accidentes de tránsito</b> | Derrame de los residuos sólidos recolectados en la ruta de recolección | Se genera una emergencia sanitaria debido al esparcimiento de residuos, incidencia en actividades en pesaje y clasificación. | Evento severo, pero con probabilidad de ocurrencia baja.                              | Comunicarse con la Base de Operaciones para que se realicen las llamadas respectivas (Tránsito, camiones recolectores de reemplazo a empresas de apoyo como Transporte Planet, Biocargo, CCM Ingeniería, etc.) |
|                               |                                                                        |                                                                                                                              |                                                                                       | Recoger los residuos con los elementos de                                                                                                                                                                      |



|                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | protección personal y con la mayor celeridad posible.<br>Remplazo inmediato del vehículo por otro proporcionado por empresa en convenio (Transporte Planet, Biocargo, CCM Ingeniería). |
| <b>Retraso o interrupción en las rutas de recolección y transporte de aprovechamiento</b> | <p>Mala Reputación.</p> <p>Faltas a la calidad del servicio.</p> <p>Devoluciones tarifarias, multas y sanciones.</p> <p>Falta de confiabilidad en la información de operaciones en la zona</p> <p>Desastres naturales o condiciones climáticas adversas que afecten la operación.</p> <p>Omisiones del personal.<br/>Desconocimiento de rutas.</p> | <p>Limitaciones para realizar las actividades del servicio de recolección de aprovechamiento por problemas de circulación o cierre de vías, orden social y/o público. Ocupación inadecuada de vía.</p> <p>Falta de disponibilidad del parque automotor.</p> <p>Desastres naturales o condiciones climáticas adversas que afecten la operación.</p> <p>Omisiones del personal.</p> <p>Desconocimiento de rutas.</p> | <p>Plan de mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo y vehículos "stand by".</p> <p>Plan de reposición. Programación de rutas y dimensionamiento de recursos requeridos.</p> <p>Planes de capacitación e inducción al personal</p> <p>recolección residuos sólidos por encima de los umbrales operativos estimados.</p> | <p>Exigir el cumplimiento de los planes de manejo mejoramiento y ejecución de obras que impliquen problemas de circulación o cierre de vías.</p>                                       |



|                                                                                                                                           |                                                     |                                                                                                                                       |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>No pago de la tarifa de Aseo en aprovechables por parte de los usuarios</b>                                                            | Generación de cartera morosa                        | La cartera morosa trae consigo generación de sobrecostos para la empresa en la recolección, transporte y selección de aprovechables.  | En general el nivel del recaudo de la tarifa por aprovechamiento es alto.                                   | Mantener reservas económicas para cuando baje el nivel de recaudo, garantice el pago del costo de los procesos y así se garantiza el óptimo cumplimiento del servicio de aseo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Cese del servicio de aprovechamiento (recolección, transporte, clasificación, selección y pesaje), por controversias no operativas</b> | Aumento de los aprovechables para relleno sanitario | Contexto de no acuerdos entre dirigentes y responsables de la municipalidad con la empresa prestadora del servicio de aprovechamiento | Eventualidades administrativas, políticas, normativas, sociales que conlleven al cese temporal del servicio | Ciclo Total E.S.P desarrollará las negociaciones pertinentes que conduzcan a una conciliación, negociación o acuerdo con la parte de municipalidad del área de prestación de interés que posibilite el restablecimiento del servicio. También siguiendo la cláusula 25 del Contrato de Condiciones Uniformes. El prestador solicitará a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios concepto sobre el cumplimiento de los contratos relacionados con los servicios públicos regulados por la Ley 142 de 1994, |



|                                                      |                                                                                                                                               |                                                                                                    |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                      |                                                                                                                                               |                                                                                                    |                                 | <p>así como la designación de personas que puedan colaborar en la mejor prestación de los servicios públicos o en la solución de controversias que puedan incidir en su prestación oportuna, cobertura o calidad.</p> <p>Mientras esté suspendido el servicio la empresa socializará la eventualidad a la comunidad mediante medio de comunicación sea oral, visual o escrito.</p> |
| <b>Presentación inadecuada de residuos sólidos</b>   | Se dilata la labor de clasificación haciendo más lento el proceso de aprovechamiento, incluyendo la actividad de comercialización             | Se genera un aumento en la cadena de costos operativos y sociales y pérdida de material potencial  | Educativo                       | Mediante campañas regulares de educación hacia las poblaciones de las áreas donde se presta el servicio, enfatizando                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Pérdida de los residuos sólidos aprovechables</b> | Disminución de ingresos para las partes que integran la actividad de aprovechamiento (ECA, EAT, Reciclador de Oficio, Industria, proveedores) | Manifestaciones de los operarios, recicladores; consecuencias en cadena afectando comercialización | Logística, convenios, educativo | Socialización continua a la comunidad sobre horario y días de las macro y micro rutas; fortalecimiento a la población de realizar separación en la fuente de forma                                                                                                                                                                                                                 |



|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                 | adecuada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Accidentes o enfermedades de operarios en sitio de trabajo</b> | <p>Descenso en la producción dentro de la cadena de aprovechamiento (transporte, recolección, clasificación, selección y pesaje).</p> <p>Situaciones desfavorables de los trabajadores por: sobrecarga de trabajo, falta de adaptabilidad, jornadas laborales extendidas, premura en el cumplimiento de metas, estrés laboral.</p> <p>Ataques o acciones violentas por parte de terceros (usuarios, habitantes de la calle, recicladores).</p> | <p>Ralentización en los procesos productivos que llevan a un desequilibrio en ingresos, aumento de costos por mano de obra.</p> <p>Alteración de las personas psicológica y físicamente, afectación a su reputación.</p> <p>Alterar la calidad del servicio (retrasos).</p> <p>Pago de indemnizaciones por demanda.</p> | Seguridad y salud en el trabajo | <p>Sensibilizaciones continuas sobre autocuidado a los operarios y recicladores, implementación de pausas activas, programación de charlas por parte del ARL y del área de salud ocupacional de la empresa, atención médica inmediata al operario y seguimiento a sus condiciones evolución en salud.</p> <p>Programa de gestión de clima laboral y riesgo psicosocial.</p> <p>Planes de prevención y autocuidado frente a ataques y acciones violentas.</p> <p>Programa de salud ocupacional (debe actualizarse al sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, de acuerdo con los nuevos requerimientos normativo.</p> |



|                                                   |                                                                                      |                                                                                                                                                |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Averías de equipo<br/>(báscula compresora)</b> | Suspensión temporal de actividades como el pesaje, embalaje, y clasificación.        | Disminución de ingresos por ralentización de las actividades de la cadena operativa.                                                           | Mecánica-operativa | Contactar a las empresas de mantenimiento y calibración para reparación rápida del equipo (Electro Básculas J.G), reemplazo de la máquina a través de alquiler del equipo averiado, temporalmente reubicar de área al operario para continuar con la productividad. |
|                                                   |                                                                                      | Acumulación de material en el centro de acopio, EAT o ECA                                                                                      |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Daño de maquinaria</b>                         | Suspensión temporal de actividades como el pesaje, embalaje, clasificación y pesaje. | Disminución de ingresos por ralentización de las actividades de la cadena operativa; Acumulación de material en el centro de acopio, EAT o ECA | Mecánica-operativa | Contactar a las empresas de mantenimiento para la reparación rápida de la maquinaria (Sertecmo), reemplazo de la máquina a través de alquiler del equipo averiado, temporalmente reubicar de área al operario para continuar con la productividad.                  |

### 3.14 SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES:

La empresa no realiza la actividad de facturación y recaudo a los suscriptores, por lo tanto, no aplica los factores de subsidio y contribuciones aprobados por cada Concejo municipal.

- **Factores de subsidios y aporte solidario.**

| Estrato o tipo de Usuario | Factor de subsidio (%), según acuerdo del concejo Municipal | Factor de subsidio (%), según acuerdo del concejo Municipal |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Estrato 1                 | N/A                                                         | N/A                                                         |



|            |     |     |
|------------|-----|-----|
| Estrato 2  | N/A | N/A |
| Estrato 3  | N/A | N/A |
| Estrato 4  | N/A | N/A |
| Estrato 5  | N/A | N/A |
| Estrato 6  | N/A | N/A |
| Industrial | N/A | N/A |
| Comercial  | N/A | N/A |
| Oficial    | N/A | N/A |

• **EQUILIBRIO EN EL BALANCE DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES:**

| DOCUMENTO                                                           | FECHA DE SUSCRIPCIÓN | ACTO ADMINISTRATIVO |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------|
| Acuerdo del concejo municipal que define los factores.              | N/A                  | N/A                 |
| Convenios con el fondo de solidaridad y redistribución de ingresos. | N/A                  | N/A                 |

• **Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición:**

| ACTIVIDAD                                                   | ELEMENTOS APORTADOS BAJO CONDICIÓN |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Recolección.                                                | N/A                                |
| Transporte.                                                 | N/A                                |
| Transferencia.                                              | N/A                                |
| Barrido y limpieza de vías y áreas públicas.                | N/A                                |
| Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas. | N/A                                |
| Lavado de vías y áreas públicas.                            | N/A                                |
| Tratamiento.                                                | N/A                                |
| Aprovechamiento.                                            | N/A                                |
| Comercialización.                                           | N/A                                |

**4. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS:**

En esta sección el prestador deberá señalar las estrategias y actividades a implementar para dar cumplimiento a las obligaciones de los prestadores del servicio público de aseo que se encuentren definidas dentro del PGIRS vigente en su área de prestación.

El prestador especificará las actividades, meta, plazo y cronograma para el cumplimiento de las obligaciones frente al PGIRS.

**CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES DEL PRESTADOR ASOCIADAS AL PGIRS:**



| Programa PGIRS              | Proyecto PGIRS                                        | Actividad                                                                                                                       | Meta                                                                             | 2021 | 2022  | 2023  | 2024  | 2025  | 2026  | 2027  | 2028  | 2029  | 2030  | 2031  | 2032  |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Programa de aprovechamiento | Aumentar el aprovechamiento de los residuos generados | Aumentar el aprovechamiento de los residuos generados                                                                           | Porcentaje aprovechamiento (30% material reciclable 35% material orgánico)       | 5-10 | 10-15 | 15-21 | 18-22 | 20-25 | 22-26 | 24-27 | 30-27 | 32-28 | 35-30 | 35-30 | 37-32 |
|                             |                                                       | Separación adecuada de residuos sólidos                                                                                         | 12 procesos educativos de                                                        | 1    | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     |
|                             |                                                       | y una adecuada gestión de estos                                                                                                 | separación de residuos                                                           |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|                             |                                                       | Realizar concurso en establecimientos educativos del área urbana y rural en proyectos enfocados al aprovechamiento de residuos. | 24 Concursos de reciclaje (1 anual sector educativo y cada dos años empresarial) | 1    | 3     | 1     | 3     | 1     | 3     | 1     | 3     | 1     | 3     | 1     | 3     |
|                             |                                                       | Realizar campaña de apropiación de ciencia y tecnología enfocada hacia los residuos sólidos                                     | 2 campañas de apropiación                                                        |      | 1     | 1     |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|                             |                                                       | Realizar cátedra en gobernanza educativa residuos sólidos en instituciones educativas                                           | 6 instituciones educativas                                                       | 2    | 2     | 2     |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|                             |                                                       | Apoyo a los PRAES en materia de residuos sólido                                                                                 | 1 PRAE a cada institución educativa                                              | 1    | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     |
|                             |                                                       | Mecanismos para el aprovechamiento y/o tratamiento de los residuos sólidos fortalecidos                                         | 100% de mecanismos fortalecidos                                                  | 100% | 100%  | 100%  | 100%  | 100%  | 100%  | 100%  | 100%  | 100%  | 100%  | 100%  | 100%  |



| Programa PGIRS | Proyecto PGIRS | Actividad                                                                                  | Meta                              | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 | 2031 | 2032 |
|----------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                |                | Realizar estudio de viabilidad de empresa de residuos aprovechables municipal implementada | 1 estudio de viabilidad realizado | 1    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                |                | Conformación de una empresa de residuos                                                    | 1 ECA construida                  |      |      | 1    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                |                | Dotación de maquinaria y equipos destinados al aprovechamiento de los residuos             | 3 unidades de equipos entregados  |      | 1    | 1    | 1    |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                |                | Implementar acciones que garanticen la operatividad de la ECA                              | 10 acciones implementadas         |      |      | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    |

