

PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO CICLO TOTAL S.A.S E.S.P

AREA DE PRESTACION RIONEGRO



Cra. 30A # 20 - 80.
Marinilla (Antioquia)

Km 20 Autopista Norte
Vía Ancón . Vereda Portachuelo Lt 12 - Girardota



(604) 322 34 62



www.ciclototal.co
NIT. 900.995.500-5



TABLA DE CONTENIDO	No. PAGINA
INTRODUCCIÓN	4
QUIENES SOMOS	5
MISIÓN, VISIÓN, VALORES	5
DEFINICION DE ACTIVIDADES	6
1. ACTIVIDADES PRESTADAS	6
2. OBJETIVOS Y METAS	6
3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO	7
3.1- Fecha de adopción del programa de prestación del servicio público de aseo	7
3.2- Áreas de prestación del servicio	7
3.3 – Actividades de recolección y transporte	9
• Ubicación de la base de operaciones dentro y cercana a la municipalidad	9
• Macro rutas de recolección y transporte	10
• Censo de puntos críticos (reporte anual)	10
• Lugar de disposición de residuos sólidos	11
3.4 ACTIVIDAD DE TRANSFERENCIA	11
3.5 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	11
MACRORUTAS:	11
• Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido	12
• Identificación de las playas en el área de prestación a ser intervenidas con la limpieza, precisando la frecuencia de limpieza	12
• Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año	12
3.6 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	12
3.7 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	13
3.8 ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO	13
• MACRORUTAS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS APROVECHABLES	13



• Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento	14
3.9 ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO	14
3.10 ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN	14
• Puntos de atención a los usuarios	14
• Medios de Contacto	14
• Relaciones con la comunidad, programas y campañas educativas	15
Esquema de facturación del servicio	17
3.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	17
• Acuerdos de lavados de Áreas Publicas	17
• Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad	17
• Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad	17
3.12 RESIDUOS ESPECIALES	17
3.13 PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO	17
3.14 SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	24
• Factores de subsidios y aporte solidario.	24
• EQUILIBRIO EN EL BALANCE DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	24
• Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición	25
4. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS	25



INTRODUCCIÓN

CICLO TOTAL S.A.S E.S.P es una organización dedicada a la prestación del servicio público de aseo y aprovechamiento de los residuos sólidos aprovechables, inorgánicos en zonas urbanas, mediante la integración de los procesos de recolección, transporte, clasificación, selección y pesaje; la cual siempre ha tenido como objeto social la prestación del servicio público domiciliario de aseo. Mediante la integración de los procesos que hacen parte del ejercicio de aprovechamiento (recolección, transporte, selección y pesaje de residuos sólidos urbanos), se pretende aportar al mejoramiento y desarrollo en torno a la calidad de vida de los habitantes del municipio de Rionegro; además está comprometida con la preservación del medio ambiente, la racionalización en el uso de los recursos dentro del marco legal actual y proyectado al futuro, para ser competitiva y líder en el sector con sentido de pertenencia hacia los objetivos organizacionales.

El presente programa presentado por CICLO TOTAL S.A.S E.S.P se encuentra alineado según la Ley 142 de 1994, el Decreto 596 de 2016 la cual regula la prestación del servicio de aprovechables y no aprovechables. Y busca mostrar la efectividad del servicio, respondiendo a: Los objetivos, metas, estrategias, campañas educativas, actividades, cronogramas, costos y fuentes de financiación; al igual que sus aspectos operativos; y así dar cumplimiento a la resolución 288 de 2015, la cual establecen los lineamientos para la formulación de los Programas de Prestación del Servicio Público de Aseo.

Desde CICLO TOTAL S.A.S E.S.P trabajamos para posicionarnos como una **organización líder en la prestación del servicio público de aseo**, siendo reconocidos por la calidad de nuestro servicio y la orientación a la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros usuarios y clientes, siempre bajo estrictos criterios de transparencia, cobertura, y rentabilidad; buscando siempre la protección de los recursos naturales y sus servicios ecosistémicos, el fortalecimiento económico y el compromiso social.

QUIENES SOMOS

Somos una organización dedicada a la prestación del servicio de aprovechamiento de los residuos sólidos aprovechables en zonas urbanas, mediante la integración de los procesos de recolección, transporte, clasificación, selección y pesaje.



Aportamos desarrollo y calidad de vida a las comunidades donde tenemos presencia a través de programas de inclusión de los recicladores, actividades educativas, fortalecimiento social, económico y auto sostenible, demostrando nuestro compromiso con la preservación del medio ambiente, la racionalización en el uso de los recursos naturales y el cumplimiento del marco legal vigente.

MISIÓN

Somos una organización que genera impacto positivo a nivel social y ambiental mediante la prestación de un servicio de amplia cobertura, calidad y eficiencia, contribuyendo a la preservación del medio ambiente y al beneficio de la comunidad a partir de la inclusión de los recicladores para brindarles condiciones laborales que estén direccionadas a mejorar su calidad de vida.

VISIÓN

En el 2025 nos posicionaremos como la empresa social y ambiental más grande del país a partir del aprovechamiento de 12.000 toneladas de residuos mensuales, la inclusión de 1.000 recicladores, el impacto en más de 20 ciudades y la innovación en soluciones sostenibles para la disposición de los residuos sólidos orgánicos e inorgánicos.

VALORES

Respeto: respetamos y valoramos la importancia de cuidar la naturaleza y cada entorno donde prestamos nuestros servicios.

Responsabilidad: actuamos de manera comprometida con cada uno de los actores del ciclo, reconociendo su importancia dentro del proceso.

Compromiso: ejercemos nuestra labor a consciencia, con responsabilidad y profesionalismo para lograr un CICLO TOTAL S.A.S E.S.P con altos estándares de calidad y satisfacción.



Transparencia: actuamos con rectitud, honestidad y coherencia, cumpliendo el marco normativo que nos cubre y para que de esta manera se fortalezcan cada uno de los actores protagonistas que hacen parte del ciclo, Ciclo Total.

DEFINICIÓN DE ACTIVIDADES:

CICLO TOTAL S.A.S E.S.P presta los servicios de: recolección, transporte, selección, clasificación y pesaje de residuos sólidos aprovechables de fuentes generadas del sector domiciliario de la zona urbana del Rionegro.

1. ACTIVIDADES PRESTADAS:

ACTIVIDAD	Fecha Inicio
Recolección	01/Octubre/2016
Transporte	01/Octubre/2016
Aprovechamiento	01/Octubre/2016

2. OBJETIVOS Y METAS:

Nuestros objetivos y metas se encuentran contruidos con base en las actividades prestadas directamente en el servicio público de aseo. Tendrán una medición anual y serán presentadas en el Informe de Gestión realizado por la alta gerencia; tendrán como fecha de corte al 31 de diciembre de cada año y se estarán publicando sea por medio impreso y/o digital en los siguientes 30 días calendario posterior a su fecha de corte. Se cargará los objetivos y metas de los municipios en los cuales tenemos prestación del servicio público de aseo en el componente de aprovechamiento.



MUNICIPIO: RIONEGRO										
Actividad del servicio de Aseo	Aspecto (Cobertura. Calidad. Continuidad. Eficiencia.)	objetivo	Línea Base	Metas Intermedias				Meta Final	Indicadores	Plazo
				año 1	año 2	año 3	año 4			
Recolección	Cobertura	Implementar estrategias de recolección de residuos sólidos en la zona urbana para alcanzar una amplia cobertura.	65%	66%	67%	68%	69%	70%	Información DANE	5 años
Transporte	Continuidad	Garantizar frecuencias de recolección establecidas para la zona urbana en el municipio de Rionegro	65%	66%	67%	68%	69%	70%	# Rutas realizadas /# Rutas programadas	5 años
Aprovechamiento	Cobertura/continuidad	Realizar el aprovechamiento de residuos sólidos de acuerdo al potencial de recuperación de los mismos	65%	66%	67%	68%	69%	70%	# de Toneladas aprovechadas recogidas/# de toneladas proyectadas	5 años

En las actividades de recolección, transporte, clasificación, selección, pesaje y aprovechamiento, CICLO TOTAL S.A.S E.S.P. se acogerá al PGIRS del municipio de Rionegro, que establece, en cuanto a los programas, proyectos y metas lo siguiente:

Los indicadores manejados dentro de la organización son medidos de acuerdo a su frecuencia la cual puede ser mensual, semestral o anual. Independiente a su frecuencia son mostrados en un informe que se elabora de forma anual.

Como resultado del seguimiento CICLO TOTAL S.A.S E.S.P. elaborará informes anuales sobre el estado de Avance en el cumplimiento de las metas previstas, para lo cual se partirá de lo establecido en el "Modelo de seguimiento del Programa" al que se refiere la siguiente tabla:

Actividad del servicio de aseo	Objetivo	Indicador	Resultado del	Medios de Verificación	Dificultades identificadas	Acciones Correctivas
--------------------------------	----------	-----------	---------------	------------------------	----------------------------	----------------------



			Indicador	n	s	s
Recolección	Implementar estrategias de recolección de residuos sólidos en la zona urbana para alcanzar una amplia cobertura.	Información DANE				
Transporte	Garantizar frecuencias de recolección establecidas para la zona urbana en el municipio de Rionegro	# Ruta realizadas/# Rutas Programadas				
Aprovechamiento	Realizar el aprovechamiento de residuos sólidos de acuerdo al potencial de recuperación de los mismos	#Ton Aprovechada recogidas/ #Ton Aprovechada Proyectadas				

3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO:

3.1- Fecha de adopción del programa de prestación del servicio público de aseo: El Programa de CICLO TOTAL S.A.S E.S.P para la Prestación del Servicio Público de Aprovechamiento para el municipio de Rionegro se ha adoptado a partir de octubre del año 2016.

3.2- Áreas de prestación del servicio: En la actualidad CICLO TOTAL S.A.S E.S.P se encuentra prestando sus servicios en los municipios de Medellín, Bello, Itagüí, Sabaneta, La Estrella, Rionegro, Marinilla, La Ceja, El Santuario, con proyección regional, dentro del departamento de Antioquia. En el caso puntual, de Rionegro, el servicio que se presta en esta municipalidad es el de aprovechamiento, el cual encierra las siguientes actividades: Recolección, transporte, selección, clasificación y pesaje.

Actividad del Servicio	Nombre del Departamento	Nombre del Municipio	Localidad, comunas o similares
Recolección	Antioquia	Rionegro	Macroruta 1: Sector Hospital Macroruta 2: Sector Belchite Macroruta 3: Sector San Antonio Macroruta 4: Sector Porvenir Macroruta 5: Sector Cuatro Esquinas Santa Ana



			Macroruta 6: Pontezuela
Transporte	Antioquia	Rionegro	Macroruta 1: Sector Hospital Macroruta 2: Sector Belchite Macroruta 3: Sector San Antonio Macroruta 4: Sector Porvenir Macroruta 5: Sector Cuatro Esquinas Santa Ana Macroruta 6: Pontezuela
Aprovechamiento	Antioquia	Rionegro	Macroruta 1: Sector Hospital Macroruta 2: Sector Belchite Macroruta 3: Sector San Antonio Macroruta 4: Sector Porvenir Macroruta 5: Sector Cuatro Esquinas Santa Ana Macroruta 6: Pontezuela

AREA DE PRESTACION DEL SERVICIO Y DESCRIPCION MACRO RUTAS:

MACRO RUTA #1 – CODIGO: 0561501 – LUNES. **HORARIO:** 7:00 AM A 4:00 PM



Cra. 30A # 20 - 80.
Marinilla (Antioquia)

Km 20 Autopista Norte
Vía Ancón . Vereda Portachuelo Lt 12 - Girardota



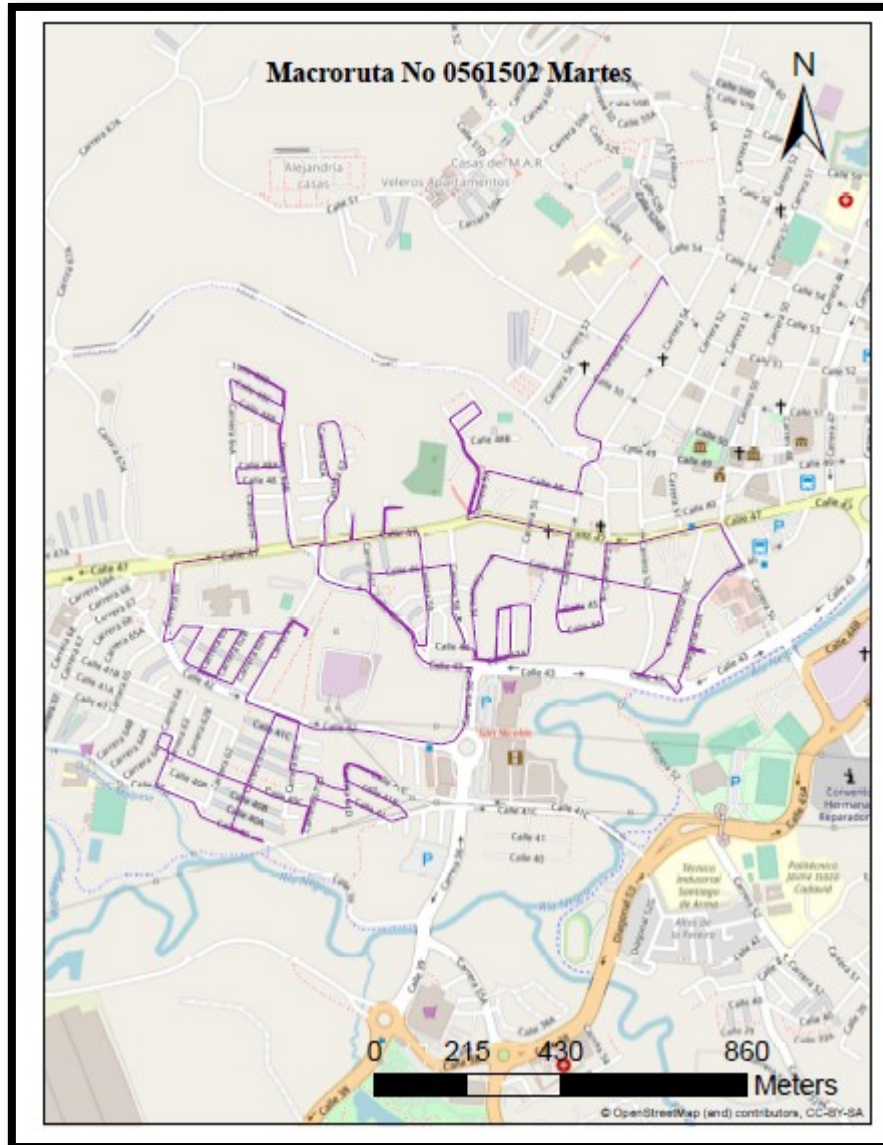
(604) 322 34 62



www.ciclototal.co
NIT. 900.995.500-5



www.ciclototal.co
NIT. 900.995.500-5



MACRO RUTA #3 – CODIGO: 0561503 – MIERCOLES. **HORARIO:** 7:00 AM A 4:00 PM



Cra. 30A # 20 - 80.
Marinilla (Antioquia)

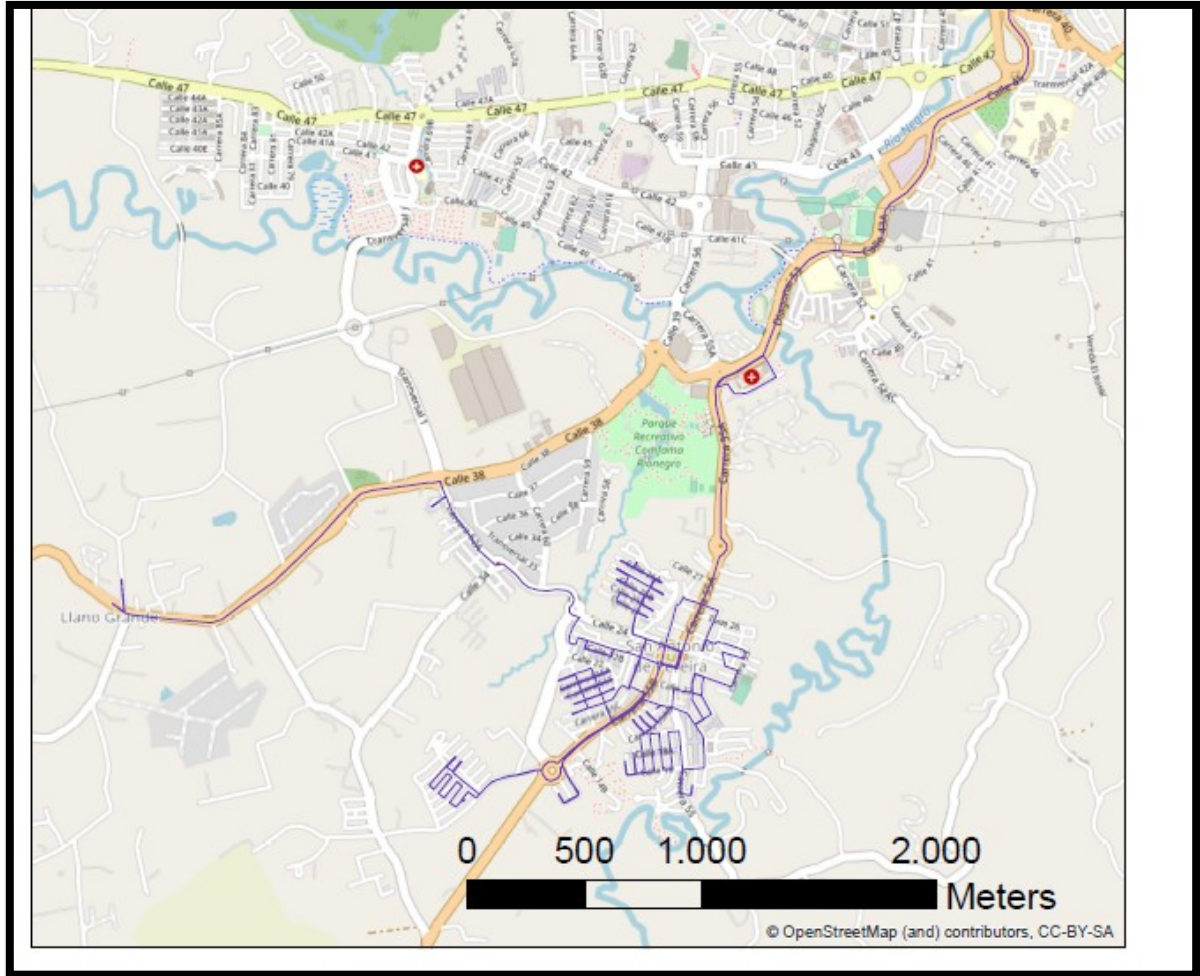
Km 20 Autopista Norte
Vía Ancón . Vereda Portachuelo Lt 12 - Girardota



(604) 322 34 62



www.ciclototal.co
NIT. 900.995.500-5



MACRO RUTA #4 – CODIGO: 0561504 – **JUEVES. HORARIO:** 7:00 AM A 4:00 PM



Cra. 30A # 20 - 80.
Marinilla (Antioquia)

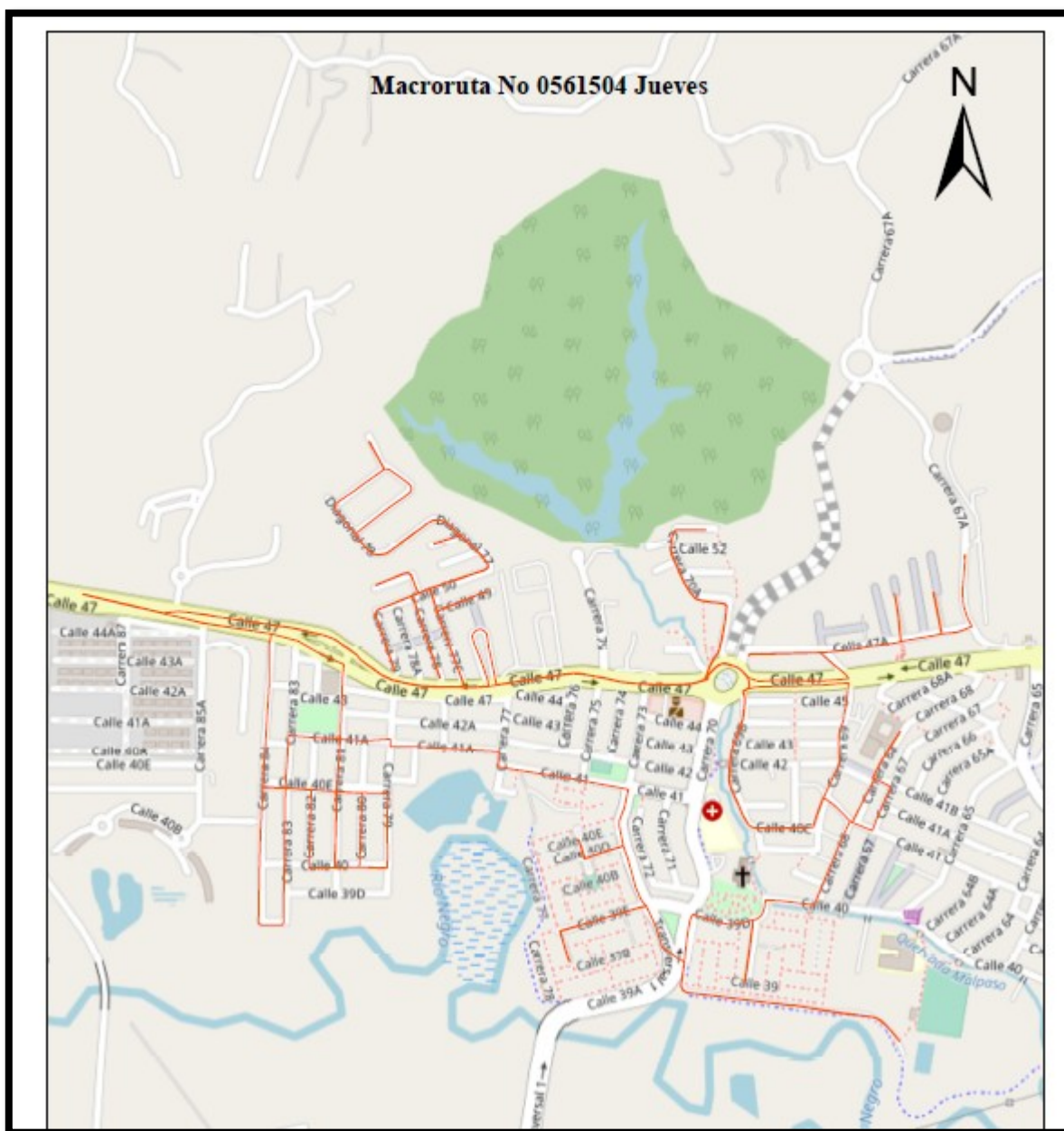
Km 20 Autopista Norte
Vía Ancón . Vereda Portachuelo Lt 12 - Girardota



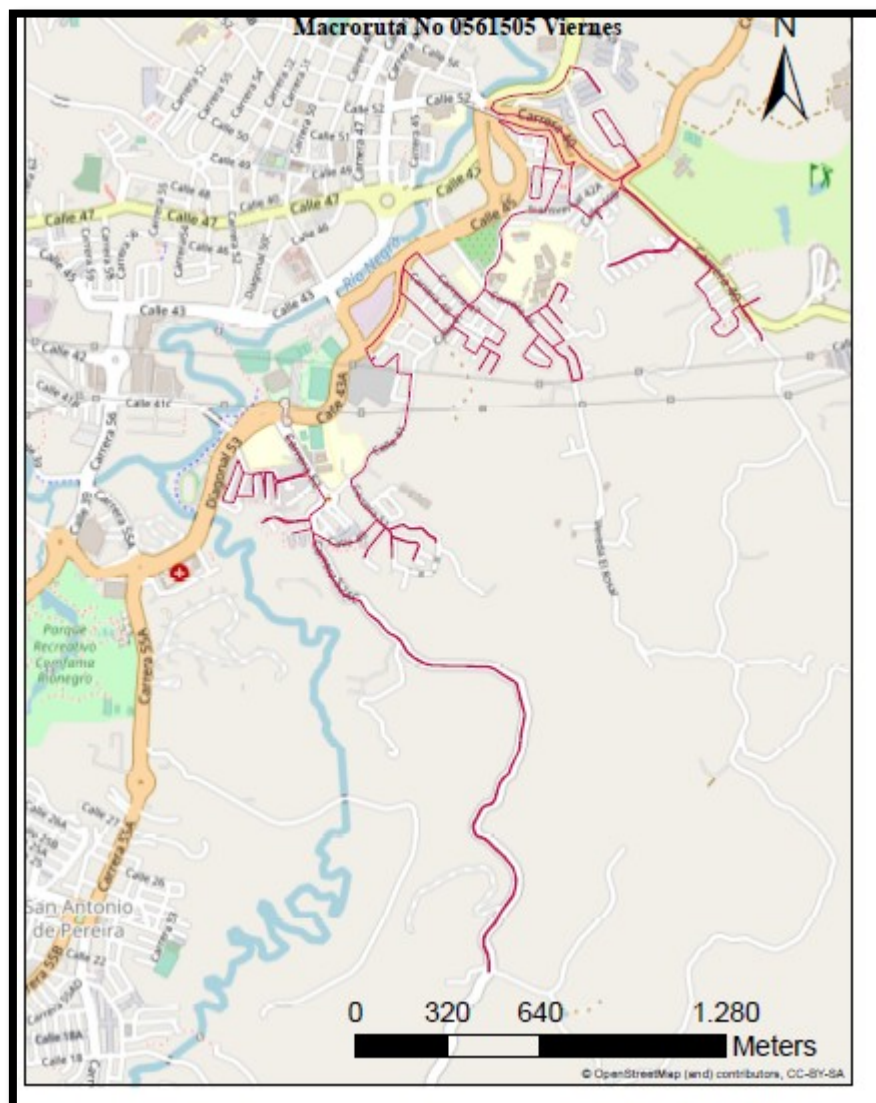
(604) 322 34 62



www.ciclototal.co
NIT. 900.995.500-5



MACRO RUTA #5 – CODIGO: 0561505 – VIERNES. **HORARIO:** 7:00 AM A 4:00 PM



MACRO RUTA #6 – CODIGO: 0561506 – LUNES. **HORARIO:** 7:00 AM A 4:00 PM



Cra. 30A # 20 - 80.
Marinilla (Antioquia)

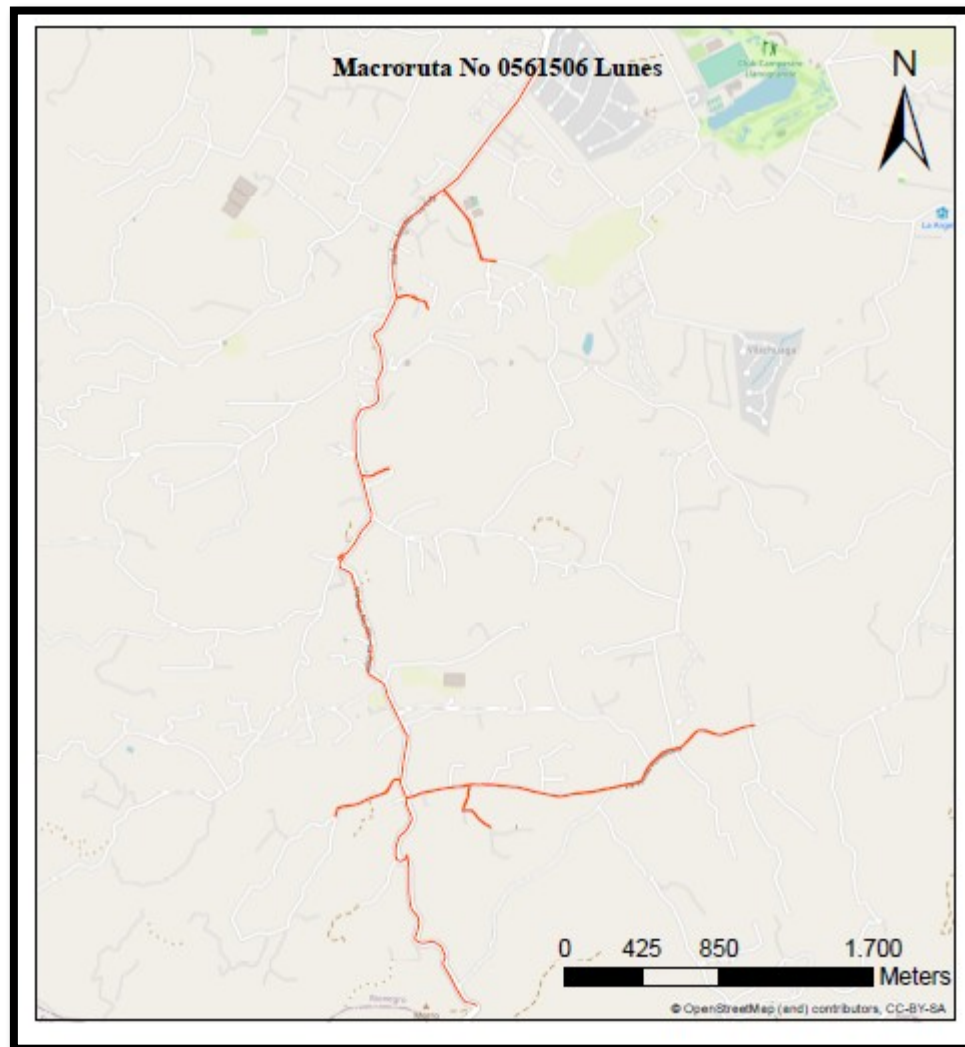
Km 20 Autopista Norte
Vía Ancón . Vereda Portachuelo Lt 12 - Girardota



(604) 322 34 62



www.ciclototal.co
NIT. 900.995.500-5



3.3 – Actividades de recolección y transporte:

Forma de presentación de los residuos (acera, caja de almacenamiento, unidad de	Describir condiciones de presentación los usuarios (con o sin separación en la fuente, etc.)
--	---



almacenamiento, contenedor, etc.)	
N/A	N/A

- Ubicación de la base de operaciones dentro y cercana a la municipalidad:**

La empresa CICLO TOTAL S.A.S E.S.P, cuenta dos bases operativas a favor del servicio de aprovechamiento en Marinilla, a saber:

DEPARTAMENT O	CIUDAD	DIRECCIÓN DE LA BASE DE OPERACIONES	TÉLEFONO	REGIONAL
Antioquia	Marinilla	ECA Regional Carrera 30a # 20-80	(604) 322 34 62	Antioquia
Antioquia	Girardota	ECA AMVA Autopista Norte vía Ancón vda Portachuelo Lote 12	(604) 322 34 62	Área Metropolitana

- Macro rutas de recolección y transporte:**



MUNICIPIO	Codigo de Ruta	BARRIO, SECTOR, LOCALIDAD	FRECUENCIA DE LA ZONA						HORA DE INICIO	HORA FINAL
			LUN	MAR	MIE	JUE	VIER	SÁB		
RIONEGRO	0561501	CASAS DEL MAR – ARRAYANES – QUEBRADA ARRIBA – ALTO DE LA MOSCA – HORIZONTES PARTE ALTA – EDESO – LA Y – BOSQUES DEL NORTE. MIRADOR DE SAN NICOLAS – BARRIO KENNY – HORIZONTES – SAN JUAN DE LAURELES – EL LAGO – ALTOS DEL LAGO – LA HERRADURA – SEMAFORO (CARRE 47 – CALLE 58)	X						07:00:00	16:00:00
RIONEGRO	0561502	CARRERA 52 ENTRE CALLE 51 – LA INMACULADA – GUILLERMO GAVIRIA – ALTO DE LA CAPILLA – ALTOS DE LA COLINA I – ALTOS DE LA COLINA II – PIAMONTE – ALAMEDA – QUINTAS DEL CARRETERO – QUINTAS AMARILLAS – COOPERATIVA – LAS TORRES – SANTA CLARA I – VILLA MANUELA – VEJAS DE LA CALLEJA – SANTA CLARA I – LA COLINA – LOS SAUCES – LA ESPERANZA – EL CARANGAL – EL PALMAR.		X					07:00:00	16:00:00
RIONEGRO	0561503	QUINTAS DE GUALANDAY – VILLAS DE GUALANDAY III – VILLAS DE GUALANDAY II – VILLAS DE GUALANDAY I – URBANIZACIÓN SANTA FÉ – JARDINES DE SAN ANTONIO – LA PRADERA – LOS REMANSOS I – LOS REMANSOS II – EL CANEY – QUIRAMA – IPÁNEMA – BOSQUES DE LA PEREIRA – SAN BARTOLO – LOS LIBERTADORES – PIETRA SANTA – SANTILLANA – CONVIVIR – ALCAZARES – VILLAS DEL RIO – URBANIZACIÓN BADEN BADEN – CALLE DE LA MADERA – VEGAS DE SAN NICOLAS.			X				07:00:00	16:00:00
RIONEGRO	0561504	LOTUS – LOS LLANOS – EL LLANITO – MIRADOR DEL LAGO – LINDA GRANJA – LOS CORALES – CUARTA ETAPA – CANCHA DE TEJO – OCTAVA ETAPA – SEPTIMA ETAPA – SEXTA ETAPA – LOS CRISTALES – SANTA TERESA – TANQUE DEL PORVENIR – LA MOTA – TERCERA ETAPA – LICEO CONCEJO – PRIMERA ETAPA – LOS APARTAMENTOS.				X			07:00:00	16:00:00
RIONEGRO	0561505	ALTOS DE LA PEREIRA – MIRASOL – VEREDA SANTA ANA – ENSENILLO – SERRANIAS – SAN JOAQUIN – URBANIZACIÓN SANTA ANA – BALCONES 1 – BALCONES 2 – SANTA ANA – QUINTAS DE SAN ANGEL – EL PINAR – JARDINES DE LA CATÓLICA – SAMANES – EL ROSAL – VILLAS DEL ROSAL – ASOCAR – VILLA CLEMEN – VILLAS DE RIONEGRO – EL OASIS – BARRIO OBRERO – URBANIZACIÓN CAMPESTRE MI CASITA – VILLA CAMILA – LA ESMERALDA – ALTOS DE VILLA MARIA – MANANTIALES.					X		07:00:00	16:00:00
RIONEGRO	0561506	SECTOR LA SEVILLA – PARQUE CRISTO – LA PLAYA – BUENAS VISTA – LLANO GRANDE	X						07:00:00	16:00:00



NOTA ACLARATORIA: CICLO TOTAL S.A.S E.S.P, no presta el servicio de recolección de aprovechables los días de fiestas durante la temporada de Navidad (25 de diciembre), principio de año (1 enero).

- **Censo de puntos críticos (reporte anual):**

PUNTO	DIRECCIÓN	DESCRIBIR LOS OPERATIVOS DE LIMPEZA PROGRAMADOS Y ACTIVIDADES PARA SU ELIMINACIÓN PACTADOS CON EL MUNICIPIO
N/A	N/A	N/A

- **Lugar de disposición de residuos sólidos:**

NOMBRE DEL RELLENO SANITARIO	UBICACIÓN	TELEFONO DE CONTACTO	Cuenta con licencia o permiso Ambiental Vigente (si/no)
N/A	N/A	N/A	N/A

CICLO TOTAL S.A.S E.S.P por su actividad económica (recolección, transporte, selección, beneficio y pesaje), la disposición final que realiza, consiste en reincorporar los materiales aprovechados al proceso productivo y que estos sean utilizados nuevamente como materia prima para elaboración de nuevos productos.

Después de realizado nuestros procesos, surge un margen de rechazo el cual es dispuesto directamente por las empresas de servicios públicos domiciliarios recolectoras del residuo inservible, esto aplica para cada uno de los municipios donde prestamos nuestros servicios.

3.4 ACTIVIDAD DE TRANSFERENCIA:

CICLO TOTAL S.A.S E.S.P no presta este servicio.

DIRECCIÓN DE LA ESTACIÓN DE TRANSFERENCIA	CAPACIDAD (TON/HORA)	HORARIO DE FUNCIONAMIENTO
---	----------------------	---------------------------



N/A	N/A	N/A
-----	-----	-----

3.5 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS:

CICLO TOTAL S.A.S E.S.P no presta este servicio.

KM DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS POR PRESTADOR	METROS CUADRADOS DE PARQUES Y ZONAS PÚBLICAS
N/A	N/A

- MACRORUTAS:**

CICLO TOTAL S.A.S E.S.P no presta este servicio, no obstante, puede referirse al punto nro. 5, donde se relacionan las macro-rutas en recolección y transporte de aprovechables.

MACRO DIT A	LOCALIDAD, COMUNAS O	FRECUENCIA							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (Mecánico, manual)
		LUN	MAR	MIE	JUE	VIER	SÁB	DOM		
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

- Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido:**

CICLO TOTAL S.A.S E.S.P no presta este servicio.

CUARTELILLO	DIRECCIÓN
N/A	N/A

- Identificación de las playas en el área de prestación a ser intervenidas con la limpieza, precisando la frecuencia de limpieza.**

NO MBR	UBI	EXTENSIÓN	FRECUENCIA	HOR A DE INIC IO	HOR A DE FIN ALIZ ACI ON
--------	-----	-----------	------------	------------------	--------------------------



E DE LA PLAYA	CACIÓN	UND	CANTIDAD	LUN	MAR	MIE	JUE	VIER	SÁB	DOM		
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

- Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año:

CICLO TOTAL S.A.S E.S.P no presta este servicio.

PROGRAMA	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	CANTIDAD DE CESTAS	FRECUENCIA
N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A

3.6 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

CICLO TOTAL S.A.S E.S.P no presta este servicio.

LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	UBICACIÓN DEL ÁREA A INTERVENIR (Carrera, calle, otro)	ÁREA VERDE A INTERVENIR (M2)	FRECUENCIA PROGRAMADA DE CORTE AL AÑO
N/A	N/A	N/A	N/A

3.7 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS:

CICLO TOTAL S.A.S E.S.P no presta este servicio.

TIPO DE ARBOLES (SEGÚN)	ALTURA	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	CANTIDAD DE ARBOLES A PODAR POR AÑO, SEGÚN CATASTRO DE ARBOLES	FRECUENCIA PROGRAMADA DE PODA AL AÑO
TIPO 1	Hasta 5 mt	N/A	N/A	N/A
TIPO 2	5.01 mt - 15 mt	N/A	N/A	N/A
TIPO 3	15.1 mt - 20 mt	N/A	N/A	N/A
TIPO 4	Mayor a 20 mt	N/A	N/A	N/A



3.8 ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO:

• MACRORUTAS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS APROVECHABLES:

MUNICIPIO	Codigo de Ruta	BARRIO, SECTOR, LOCALIDAD	FRECUENCIA DE LA ZONA						HORA DE INICIO	HORA FINAL
			LUN	MAR	MIE	JUE	VIER	SÁB		
RIONEGRO	0561501	CASAS DEL MAR - ARRAYANES - QUEBRADA ARRIBA - ALTO DE LA MOSCA - HORIZONTES PARTE ALTA - EDESO - LA Y - BOSQUES DEL NORTE. MIRADOR DE SAN NICOLAS - BARRIO KENNY - HORIZONTES - SAN JUAN DE LAURELES - EL LAGO - ALTOS DEL LAGO - LA HERRADURA - SEMAFORO (CARRE 47 - CALLE 58)	X						07:00:00	16:00:00
RIONEGRO	0561502	CARRERA 52 ENTRE CALLE 51 - LA INMACULADA - GUILLERMO GAVIRIA - ALTO DE LA CAPILLA - ALTOS DE LA COLINA I - ALTOS DE LA COLINA II - PIAMONTE - ALAMEDA - QUINTAS DEL CARRETERO - QUINTAS AMARILLAS - COOPERATIVA - LAS TORRES - SANTA CLARA I - VILLA MANUELA - VEJAS DE LA CALLEJA - SANTA CLARA I - LA COLINA - LOS SAUCES - LA ESPERANZA - EL CARANGAL - EL PALMAR.		X					07:00:00	16:00:00
RIONEGRO	0561503	QUINTAS DE GUALANDAY - VILLAS DE GUALANDAY III - VILLAS DE GUALANDAY II - VILLAS DE GUALANDAY I - URBANIZACIÓN SANTA FÉ - JARDINES DE SAN ANTONIO - LA PRADERA - LOS REMANSOS I - LOS REMANSOS II - EL CANEY - QUIRAMA - IPÁNEMA - BOSQUES DE LA PEREIRA - SAN BARTOLO - LOS LIBERTADORES - PIETRA SANTA - SANTILLANA - CONVIVIR - ALCAZARES - VILLAS DEL RIO - URBANIZACIÓN BADEN BADEN - CALLE DE LA MADERA - VEGAS DE SAN NICOLAS.			X				07:00:00	16:00:00
RIONEGRO	0561504	LOTUS - LOS LLANOS - EL LLANITO - MIRADOR DEL LAGO - LINDA GRANJA - LOS CORALES - CUARTA ETAPA - CANCHA DE TEJO - OCTAVA ETAPA - SEPTIMA ETAPA - SEXTA ETAPA - LOS CRISTALES - SANTA TERESA - TANQUE DEL PORVENIR - LA MOTA - TERCERA ETAPA - LICEO CONCEJO - PRIMERA ETAPA - LOS APARTAMENTOS.				X			07:00:00	16:00:00
RIONEGRO	0561505	ALTOS DE LA PEREIRA - MIRASOL - VEREDA SANTA ANA - ENSENILLO - SERRANIAS - SAN JOAQUIN - URBANIZACIÓN SANTA ANA - BALCONES 1 - BALCONES 2 - SANTA ANA - QUINTAS DE SAN ANGEL - EL PINAR - JARDINES DE LA CATÓLICA - SAMANES - EL ROSAL - VILLAS DEL ROSAL - ASOCAR - VILLA CLEMEN - VILLAS DE RIONEGRO - EL OASIS - BARRIO OBRERO - URBANIZACIÓN CAMPESTRE MI CASITA - VILLA CAMILA - LA ESMERALDA - ALTOS DE VILLA MARIA - MANANTIALES.					X		07:00:00	16:00:00
RIONEGRO	0561506	SECTOR LA SEVILLA - PARQUE CRISTO - LA PLAYA - BUENAS VISTA - LLANO GRANDE	X						07:00:00	16:00:00



- **Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento:**

MUNICIPIO	DEPARTAMENTO	DIRECCIÓN	ACTIVIDADES REALIZADAS	CAPACIDAD DE OPERACIÓN (TON/HORA)	TIPO DE RESIDUO APROVECHADO
MARINILLA	ANTIOQUIA	CARRERA 30A # 20-80	Separación, clasificación, pesaje.	8.3 Ton/hora	Papeles, Plásticos, Metales, Vidrios.

3.9 ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO:

CICLO TOTAL S.A.S E.S.P no realiza esta actividad.

DIRECCIÓN PLANTA DE TRATAMIENTO	TIPO DE TRATAMIENTO (Incineración, Compostaje, etc.)	CAPACIDAD DE OPERACIÓN (TON/día)
N/A	N/A	N/A

3.10 ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN:

CICLO TOTAL S.A.S E.S.P no realiza esta actividad.

- **Puntos de atención a los usuarios**

DIRECCIÓN PUNTOS DE ATENCIÓN	TÉLEFONO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
N/A	N/A	N/A	N/A



- **Medios de Contacto**

Dirección Electrónica – Página Web	www.ciclototal.co
Para radicación de PQR a través de la Pagina Web	www.ciclototal.co
Líneas de atención al cliente	Línea Única de atención (604) 322 34 62 (57) 310-413-28-78/ (57) 3168750126
Servicios adicionales	Para correo físico: Carrera 30^a #20- 80 Marinilla, Antioquia.
Redes Sociales	Facebook Twitter Instagram

- **Relaciones con la comunidad, programas y campañas educativas.**

Programa de relaciones con la comunidad y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 2.3.2.2.4.1.104 del Decreto único 1077 de 2015, el cual expresa:

ARTICULO 2.3.2.2.4.1.104. Relaciones con la comunidad. La persona prestadora deberá desarrollar programas orientados a establecer y fortalecer relaciones con los usuarios del servicio en el marco del Programa de Prestación del Servicio.

Estos programas deberán atender los siguientes objetivos:

1. Suministrar información a los usuarios acerca de los horarios, frecuencias, normas y características generales de la prestación del servicio.
2. Promover actividades de capacitación a la comunidad sobre el uso eficiente del servicio, y sobre la cultura de la no basura de acuerdo con lo establecido en el PGIRS.

Por tal motivo CICLO TOTAL S.A.S E.S.P ESP, ha realizado diversas estrategias para dar cumplimiento a la norma; entre las que se destacan:



Sensibilización Puerta a Puerta: a todos los usuarios del sector domiciliario en el Área Urbana del Municipio de Rionegro, para esto nos apoyamos de un kit de bienvenida, el cual contiene: Imán explicativo del código de colores y costal blanco para presentar el material reciclable en la ruta de recolección selectiva para el material aprovechable, desarrollado por Ciclo Total, el cual es entregado de manera personalizada usuario por usuario en los sectores de la ruta de recolección pertenecientes al área de prestación de servicios. Además de informarles frecuencia, horarios, socializar CCU, los Canales de comunicación y atención al usuario y la aplicación para recolecciones personalizadas y dentro de la ruta (Rutareciclo).



Figura 1 Volante informativo



Figura 2 Volante informativo Carro LED



Figura 3 Imán explicativo Código de colores





Figura 5 Costal para depositar el material aprovechable

DIFUSIÓN DE HORARIOS, FRECUENCIAS Y CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO: Este proceso se realiza haciendo uso de diversos medios como lo son volanteo puerta a puerta, publicaciones en emisoras radiales, perifoneo en video y Audio, entre otros.

LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	TEMA	PROGRAMACIÓN (MES)
Zona Urbana del Municipio de Rionegro - Antioquia	Programa: RUTA – RE CICLO (conformado por el acercamiento a la comunidad a través de sensibilizaciones puerta a puerta, masivos, perifoneo, videos informativos, medio escrito y audiovisual)	Permanente / Desde mayo 2018

- **Esquema de facturación del servicio: No aplica facturación conjunta EPM/Verde Limpio**



Mecanismo de Facturación (Prepago, Pago Anticipado, Conjunta o Directa)	DESCRIPCIÓN	PUNTOS DE PAGO
N/A	N/A	N/A

3.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS:

CICLO TOTAL S.A.S E.S.P no realiza esta actividad:

Acuerdos de lavados de Áreas Públicas:

ACUERDO DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	FECHA DE SUSCRIPCIÓN	PRESTADORES QUE SUSCRIBIERON EL SERVICIO
N/A	N/A	N/A

- **Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad:**

Macro Ruta	Localidad, comuna o similares	Áreas de objeto de lavado (m2), según inventario del municipio	Frecuencia (Mes)	Hora de inicio	Hora de Final
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

- **Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad:**

Macro Ruta	Localidad, comuna o similares	Áreas de objeto de lavado (m2), según inventario del municipio	Frecuencia (Mes)	Hora de inicio	Hora de Final
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

3.12 RESIDUOS ESPECIALES:

CICLO TOTAL S.A.S E.S.P no realiza esta actividad:



TIPO DE RESIDUOS	DESCRIPCIÓN	TELEFO DE CONTACTO
Generación en eventos y espectáculos Masivos.	N/A	N/A
Generados por puntos de ventas en Áreas Públicas.	N/A	N/A
Animales Muertos.	N/A	N/A
Residuos de Construcción y Demolición.	N/A	N/A
Residuos Especiales.	N/A	N/A

3.13 PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO:

Es el proceso social de planeación, ejecución, seguimiento y evaluación de políticas y acciones permanentes para el conocimiento del riesgo y promoción de una mayor conciencia del mismo, impedir o evitar que se genere, reducirlo o controlarlo cuando ya existe y para prepararse y manejar las situaciones de desastre, así como para la posterior recuperación, entiéndase: rehabilitación y reconstrucción. Estas acciones tienen el propósito explícito de contribuir a la seguridad, el bienestar y calidad de vida de las personas y al desarrollo sostenible.

RIESGO	AMENAZA	VULNERABILIDAD	ACCIONES DE RESPUESTA DEL PRESTADOR DEL SERVICIO	MEDIDAS QUE DEBEN SER ADOPTADAS POR EL USUARIO O UN TERCERO
Incendios y/o explosiones.	Afectación de los vehículos recolectores	En ocasiones las fallas mecánicas pueden causar este tipo de incidentes generando la quema de los residuos sólidos recolectados	Los vehículos deben ser revisados por el conductor antes de iniciar la jornada laboral.	Evaluar el estado del vehículo diariamente y reportar las novedades a la persona encargada y en el caso de que suceda la amenaza se procederá a contactar empresas de transporte en convenio para reemplazar el vehículo y continuar con el servicio en las áreas.
	Generación de accidentes o afectación de las	En ocasiones las fallas mecánicas de los vehículos	Los vehículos deben ser revisados	Instalar extintores en puntos estratégicos y capacitar a los empleados para este tipo de



	estructuras de la base de operaciones.	recolectores o el descuido de los empleados pueden causar este tipo de incidentes generando la quema de los residuos sólidos recolectados o demás estructuras.	diariamente y los empleados deben estar capacitados para evitar estas situaciones y actuar adecuadamente en caso de que ocurran	eventualidades; y en el caso de que suceda la amenaza se procederá a contactar empresas de transporte en convenio para reemplazar el vehículo y continuar con el servicio en las áreas.
	Obstrucción de las rutas de desplazamiento.	Los incendios generados por fenómenos naturales en ocasiones pueden adquirir un tamaño tal que restrinja el paso de vehículos	Estos eventos son de poca probabilidad de ocurrencia.	Informar a los conductores el estado de la vía y contactar a la unidad de bomberos En caso de bloquear la vía por largo tiempo tomar una ruta alterna para llegar al destino y habilitar una entrada y salida provisional.
Tormentas y huracanes	Retraso en las actividades de recolección y transporte de residuos	Las tormentas y huracanes impiden el desarrollo normal de los componentes mencionados a causa de la congestión vehicular, inundación de algunas áreas y generación de residuos especiales como sedimentos, lodos y rocas.	Tales fenómenos afectan la operación normal de estos componentes debido a que se deben suspender actividades o aumentarlas.	Restablecer el servicio en el menor tiempo posible. En caso de presentarse una mayor cantidad de residuos la empresa debe disponer de un número mayor de operarios y vehículos para las actividades de recolección, transporte, clasificación, selección y pesaje.
	Retraso en los procesos de educación y sensibilización.	Estos fenómenos inciden en la asistencia del personal a las capacitaciones.	Estos eventos entorpecen las actividades anteriormente expuestas.	Reprogramar las charlas, talleres, simulacros o capacitaciones que hayan sido afectadas e informar a la comunidad.
	Obstrucción de las vías de desplazamiento.	Estos fenómenos inciden en la asistencia del personal a las capacitaciones.	Estos eventos entorpecen las actividades anteriormente expuestas.	Reprogramar las charlas, talleres, simulacros o capacitaciones que hayan sido afectadas e informar a la comunidad.
Deslizamiento	Obstrucción de las vías de desplazamiento	Las vías en las zonas urbana y rural se pueden ver	el municipio cuenta con vías alternas para que los	Informar a la Administración municipal para que atienda el suceso.



		afectadas por este fenómeno: la recolección y transporte de los residuos.	vehículos transiten por lo que no se ve afectado significativamente el sistema	Tomar rutas alternas en los lugares en los que sea posible.
	Accidentes e incidentes del personal del servicio de aseo.	El tránsito del vehículo puede coincidir con la ocurrencia de un deslizamiento pudiendo afectar la integridad física de los empleados.	El evento puede afectar el sistema, sin embargo, su probabilidad de ocurrencia es baja.	Capacitar al personal en la atención de emergencias Informar a CICLO TOTAL S.A.S E.S.P y a los cuerpos de apoyo externo para la atención del evento. Proveer a cada vehículo equipo de carretera y primeros auxilios Adquirir vehículos adicionales en caso de que se averíen los recolectores.
Actividad sísmica	Ocurrencia de emergencia o amenaza sanitaria por alteraciones del servicio	La calidad ambiental y sanitaria del municipio puede disminuir por el cese de las actividades de recolección, transporte y disposición de los residuos.	Evento severo, pero de baja probabilidad de ocurrencia.	Desplegar las acciones de búsqueda, orden de materiales acopiar y disposición final adecuada de escombros, señalización respectiva, suspensión de actividades, acompañamiento psicológico a las personas heridas y afectadas repotenciación de las estructuras, arreglos respectivos y área provisional de trabajo; al momento del restablecimiento de servicios y seguridad para los empleados se restablecerá el servicio.
Fallas mecánicas de los vehículos recolectores	Recolección inoportuna de los residuos	Se requiere de tiempos considerables para la reparación de los vehículos	Las fallas mecánicas deben ser identificadas antes de salir de la base de operaciones	Evaluar el estado del vehículo diariamente y reportar las novedades a la persona encargada. Reportar los vehículos averiados al área de mantenimiento para que tomen las medidas necesarias
	Recolección inoportuna de los residuos	Se requiere de tiempos considerables para la reparación de los vehículos	Las fallas mecánicas deben ser identificadas antes de salir de la base de operaciones	Remplazar el vehículo afectado con otro que termine la ruta de recolección y disponga los residuos mediante el apoyo de empresas de transporte en



				convenio con la empresa.
	Probabilidad de generar una emergencia sanitaria	Almacenamiento prolongado y no recolección de los residuos	Las fallas mecánicas deben ser identificadas antes de salir de base de operaciones.	Actuar de forma oportuna para que la amenaza no tome fuerza a través del reemplazo de los vehículos por medio de empresas transportadoras en convenio.
Accidentes de tránsito	Derrame de los residuos sólidos recolectados en la ruta de recolección	Se genera una emergencia sanitaria debido al esparcimiento de residuos, incidencia en actividades en pesaje y clasificación.	Evento severo, pero con probabilidad de ocurrencia baja.	Comunicarse con la Base de Operaciones para que se realicen las llamadas respectivas (Tránsito, camiones recolectores de reemplazo a empresas de apoyo)
				Recoger los residuos con los elementos de protección personal y con la mayor celeridad posible. Reemplazo inmediato del vehículo por otro proporcionado por empresa en convenio (si se cuenta con ellos)
Retraso o interrupción en las rutas de recolección y transporte de aprovechamiento	Mala Reputación.	Limitaciones para realizar las actividades del servicio de recolección de aprovechamiento por problemas de circulación o cierre de vías, orden social y/o público. Ocupación inadecuada de vía.	Plan de mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo y vehículos "stand by".	Exigir el cumplimiento de los planes de manejo mejoramiento y ejecución de obras que impliquen problemas de circulación o cierre de vías.
	Faltas a la calidad del servicio.			
	Devoluciones tarifarias, multas y sanciones.		Plan de reposición. Programación de rutas y dimensionamiento de recursos requeridos.	
	Falta de confiabilidad en la información de operaciones en la zona	Falta de disponibilidad del parque automotor.	Planes de capacitación e inducción al personal	
	Desastres naturales o condiciones climáticas adversas que afecten la operación.	Desastres naturales o condiciones climáticas adversas que afecten la operación.	recolección residuos sólidos por encima de los umbrales operativos estimados.	
	Omisiones del personal. Desconocimiento de rutas.	Omisiones del personal.		



		Desconocimiento de rutas.		
No pago de la tarifa de Aseo (aprovechamiento) en aprovechables por parte de las empresas de Aseo	Generación de cartera morosa	La cartera morosa trae consigo generación de sobrecostos para la empresa en la recolección, transporte y selección de aprovechables.	En general el nivel del recaudo de la tarifa por aprovechamiento es alto.	Mantener reservas económicas para cuando baje el nivel de recaudo, garantice el pago del costo de los procesos y así se garantiza el óptimo cumplimiento del servicio de aseo.
Cese del servicio de aprovechamiento (recolección, transporte, clasificación, selección y pesaje), por controversias no operativas	Aumento de los aprovechables para relleno sanitario	Contexto de no acuerdos entre dirigentes y responsables de la municipalidad con la empresa prestadora del servicio de aprovechamiento	Eventualidades administrativas, políticas, normativas, sociales que conlleven al cese temporal del servicio	CICLO TOTAL S.A.S E.S.P desarrollará las negociaciones pertinentes que conduzcan a una conciliación, negociación o acuerdo con la parte de municipalidad del área de prestación de interés que posibilite el restablecimiento del servicio. También siguiendo la cláusula 25 del Contrato de Condiciones Uniformes. El prestador "solicitará a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios concepto sobre el cumplimiento de los contratos relacionados con los servicios públicos regulados por la Ley 142 de 1994, así como la designación de personas que puedan colaborar en la mejor prestación de los servicios públicos o en la solución de controversias que puedan incidir en su prestación oportuna, cobertura o calidad. Mientras esté suspendido el servicio la empresa socializará la eventualidad a la comunidad mediante medio de comunicación sea oral, visual o escrito.
Presentación inadecuada de residuos sólidos	Se dilata la labor de clasificación haciendo más lento el proceso de aprovechamiento.	Se genera un aumento en la cadena de costos operativos y sociales y pérdida	Educativo	Mediante campañas regulares de educación hacia las poblaciones de las áreas donde se presta el servicio,



		de material potencial		enfaticando
Pérdida de los residuos sólidos aprovechables	Disminución de ingresos para las partes que integran la actividad de aprovechamiento (ECA, EAT, Reciclador de Oficio, Industria, proveedores)	Manifestaciones de los operarios, recicladores; consecuencias en cadena afectando comercialización	Logística, convenios, educativo	Socialización continua a la comunidad sobre horario y días de las macro y micro rutas; fortalecimiento a la población de realizar separación en la fuente de forma adecuada.
Accidentes o enfermedades de operarios en sitio de trabajo	Descenso en la producción dentro de la cadena de aprovechamiento (transporte, recolección, clasificación, selección y pesaje). Situaciones desfavorables de los trabajadores por: sobrecarga de trabajo, falta de adaptabilidad, jornadas laborales extendidas, premura en el cumplimiento de metas, estrés laboral. Ataques o acciones violentas por parte de terceros (usuarios, habitantes de la calle, recicladores).	Ralentización en los procesos productivos que llevan a un desequilibrio en ingresos, aumento de costos por mano de obra. Alteración de las personas psicológica y físicamente, afectación a su reputación. Alterar la calidad del servicio (retrasos). Pago de indemnizaciones por demanda	Seguridad y salud en el trabajo	Sensibilizaciones continuas sobre autocuidado a los operarios y recicladores, implementación de pausas activas, programación de charlas por parte del ARL y del área de salud ocupacional de la empresa, atención médica inmediata al operario y seguimiento a sus condiciones evolución en salud. Programa de gestión de clima laboral y riesgo psicosocial. Planes de prevención y autocuidado frente a ataques y acciones violentas. Programa de salud ocupacional (debe actualizarse al sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, de acuerdo con los nuevos requerimientos no
Averías de equipo (báscula compresora)	Suspensión temporal de actividades como el pesaje, embalaje, y clasificación.	Disminución de ingresos por ralentización de las actividades de la cadena operativa.	Mecánica-operativa	Contactar a las empresas de mantenimiento y calibración para reparación rápida del equipo, reemplazo de la máquina a través de alquiler



		Acumulación de material en el centro de acopio, EAT o ECA		del equipo averiado, temporalmente reubicar de área al operario para no continuar con la productividad.
Daño de maquinaria	Suspensión temporal de actividades como el pesaje, embalaje, clasificación y pesaje.	Disminución de ingresos por ralentización de las actividades de la cadena operativa; Acumulación de material en el centro de acopio, EAT o ECA	Mecánica-operativa	Contactar a las empresas de mantenimiento para la reparación rápida de la maquinaria (Sertecmo), reemplazo de la máquina a través de alquiler del equipo averiado, temporalmente reubicar de área al operario para no continuar con la productividad.

3.14 SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES:

La empresa no realiza la actividad de facturación y recaudo a los suscriptores, por lo tanto, no aplica los factores de subsidio y contribuciones aprobados por cada consejo municipal.

- **Factores de subsidios y aporte solidario.**

Estrato o tipo de Usuario	Factor de subsidio (%), según acuerdo del concejo Municipal	Factor de subsidio (%), según acuerdo del concejo Municipal
Estrato 1	N/A	N/A
Estrato 2	N/A	N/A
Estrato 3	N/A	N/A
Estrato 4	N/A	N/A
Estrato 5	N/A	N/A
Estrato 6	N/A	N/A
Industrial	N/A	N/A
Comercial	N/A	N/A
Oficial	N/A	N/A

- **EQUILIBRIO EN EL BALANCE DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES:**



DOCUMENTO	FECHA DE SUSCRIPCIÓN	ACTO ADMINISTRATIVO
Acuerdo del concejo municipal que define los factores.	N/A	N/A
Convenios con el fondo de solidaridad y redistribución de ingresos.	N/A	N/A

- **Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición:**

ACTIVIDAD	ELEMENTOS APORTADOS BAJO CONDICIÓN
Recolección.	N/A
Transporte.	N/A
Transferencia.	N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas.	N/A
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas.	N/A
Lavado de vías y áreas públicas.	N/A
Tratamiento.	N/A
Aprovechamiento.	N/A
Comercialización.	N/A

4. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS:

En esta sección el prestador deberá señalar las estrategias y actividades a implementar para dar cumplimiento a las obligaciones de los prestadores del servicio público de aseo que se encuentren definidas dentro del PGIRS vigente en su área de prestación.



El prestador especificará las actividades, meta, plazo y cronograma para el cumplimiento de las obligaciones frente al PGIRS.

CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES DEL PRESTADOR ASOCIADAS AL PGIRS:

PROGRAMA	PROYECTO	ACTIVIDADES	META	METAS INTERMEDIAS		
				PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3
2. Programa de recolección, transporte y transferencia - proyecto 1	Proyecto 1 Implementación de estrategias para disminuir los impactos negativos en la prestación del servicio de aseo	2.1.1.2. Socializar a la comunidad en el área de influencia de la ET sobre su conveniencia.	100% de los procesos de sensibilización desarrollados con la comunidad en el área de influencia	100% de los procesos de sensibilización desarrollados con la comunidad en el área de influencia		
		2.1.1.3. Análisis de viabilidad para la ET.	Se tendrá un (1) estudio de viabilidad de acuerdo a los sitios preestablecidos	Se tendrá un (1) estudio de viabilidad de acuerdo a los sitios preestablecidos	0	0
		2.1.1.4. Realizar el estudio de diseño de la ET	Se tendrá un (1) estudio de diseño de acuerdo a los sitios preestablecidos	Se tendrá un (1) estudio de diseño de acuerdo a los sitios preestablecidos		
		2.1.1.5. Construcción y puesta en marcha de la ET.	100% de ejecución de la ET	100% de ejecución de la ET		
		2.1.2.1. Identificar los lugares y causas donde ocurre restricción de movilidad para la prestación del servicio	Un (1) Estudio de identificación de sitios con restricción de movilidad	Un (1) Estudio de identificación de sitios con restricción de movilidad	Actualizar un (1) Estudio de identificación de sitios con restricción de movilidad	Actualizar un (1) Estudio de identificación de sitios con restricción de movilidad
		2.1.2.2. (Realizar estudios al esquema de recolección de residuos sólidos.)				
		2.1.2.3. Elaborar un plan de acción con las Secretarías de Movilidad, de Infraestructura del Municipio y el Prestador del servicio para mitigar los impactos negativos y brindar alternativas de mejora en la movilidad.	Un (1) Plan de acción	Un (1) Plan de acción	Una (1) actualización del plan de acción	Una (1) actualización del plan de acción



PROGRAMA	PROYECTO	ACTIVIDADES	META	METAS INTERMEDIAS		
				PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3
3. Programa de recolección, transporte y transferencia - proyecto 2	Proyecto 2 Acciones de mejoramiento y control de los puntos críticos en la ciudad	3.1.1.1. Realizar un estudio de caracterización de puntos críticos actuales en el municipio.	Se tendrá un (1) estudio de caracterización de los puntos críticos en el Municipio de Medellín	Se tendrá un (1) estudio de caracterización de los puntos críticos en el Municipio de Medellín	Se tendrá una (1) actualización del estudio de caracterización de los puntos críticos en el Municipio de Medellín	Se tendrá una (1) actualización del estudio de caracterización de los puntos críticos en el Municipio de Medellín
		3.1.1.2. Intervención de puntos críticos (Reconversión)	Se tendrá una intervención del 100% de los puntos críticos identificados	Se tendrá una intervención del 100% de los puntos críticos identificados	Se tendrá una intervención del 100% de los puntos críticos identificados	Se tendrá una intervención del 100% de los puntos críticos identificados
		3.1.1.3. Reporte de puntos críticos (existentes y nuevos)	Se tendrán identificados los puntos críticos existentes y los que van apareciendo	Se tendrán identificados los puntos críticos existentes y los que van apareciendo	Se tendrán identificados los puntos críticos existentes y los que van apareciendo	Se tendrán identificados los puntos críticos existentes y los que van apareciendo
		3.1.2.1. Estudio de identificación de alternativas para desarrollar estrategias de recolección de los RS en las zonas de difícil acceso y/o puntos críticos del municipio de Medellín	Se tendrá un estudio de identificación de mínimo tres (3) alternativas para desarrollar estrategias de recolección en las zonas de difícil acceso	Se tendrá un estudio de identificación de alternativas para desarrollar estrategias de recolección en las zonas de difícil acceso	Se tendrá una actualización del estudio de identificación de alternativas para desarrollar estrategias de recolección en las zonas de difícil acceso	Se tendrá una actualización del estudio de identificación de alternativas para desarrollar estrategias de recolección en las zonas de difícil acceso
		3.1.2.2. Definición, priorización e Implementación de alternativas para cada una de las zonas del municipio de Medellín	El 100% de las estrategias implementadas	El 100% de las estrategias implementadas	El 100% de las estrategias implementadas	El 100% de las estrategias implementadas



PROGRAMA	PROYECTO	ACTIVIDADES	META	METAS INTERMEDIAS		
				PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3
4. Programa de barrido y limpieza de vías y áreas pública	Eficiencia en la prestación del servicio de barrido y limpieza en vías y áreas públicas	4.1.1.1. Gestión de las comunicaciones	El 100% de las actividades programadas para la gestión de comunicaciones deberá ser ejecutada	El 33% de las actividades programadas para la gestión de comunicaciones deberá ser ejecutada	El 66% de las actividades programadas para la gestión de comunicaciones deberá ser ejecutada	El 100% de las actividades programadas para la gestión de comunicaciones deberá ser ejecutada
		4.1.2.1. Realización de talleres de sensibilización y capacitación a los operarios de barrido sobre el almacenamiento de los residuos y presentación de las bolsas	El 100% de los operarios de barrido deberá asistir a los talleres de sensibilización	El 80% de los operarios de barrido deberá asistir a los talleres de sensibilización	El 90% de los operarios de barrido deberá asistir a los talleres de sensibilización	El 100% de los operarios de barrido deberá asistir a los talleres de sensibilización
		4.1.2.2. Planteamiento e implementación de estrategias y tácticas viables que permitan optimizar el tiempo de exposición de residuos del barrido	Se deberá implementar una (1) estrategia para optimizar el tiempo de recolección los residuos de barrido	Se deberá implementar una (1) estrategia para optimizar el tiempo de recolección los residuos de barrido	Se deberá evaluar la efectividad de las estrategias implementadas	Se deberá evaluar la efectividad de las estrategias implementadas
		4.1.2.3. Estudio para la identificación nuevas tecnologías para el barrido aplicables en el medio	Se deberá contar con un (1) estudio para la identificación de nuevas tecnologías para el barrido aplicables en el medio, además este deberá actualizarse cada periodo	Se deberá contar con un (1) estudio para la identificación de nuevas tecnologías para el barrido aplicables en el medio, además este deberá actualizarse cada periodo	Se deberá actualizar estudio para la identificación de nuevas tecnologías para el barrido aplicables en el medio, además este deberá	Se deberá actualizar estudio para la identificación de nuevas tecnologías para el barrido aplicables en el medio, además este deberá
		4.1.2.4. Elaborar plan de limpieza y mantenimiento de cestas ubicadas en vías o áreas públicas	En el primer año se deberá contar con el documento que contenga el Plan de limpieza y mantenimiento de cestas ubicadas en vías o áreas públicas	En el primer año se deberá contar con el documento que contenga el Plan de limpieza y mantenimiento de cestas ubicadas en vías o áreas públicas	Se deberá actualizar estudio para la identificación de nuevas tecnologías para el barrido aplicables en el medio, además este deberá	Se deberá actualizar estudio para la identificación de nuevas tecnologías para el barrido aplicables en el medio, además este deberá



PROGRAMA	PROYECTO	ACTIVIDADES	META	METAS INTERMEDIAS		
				PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3
5. Programa de corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	Establecer estrategias para la gestión de las zonas verdes objeto de corte y de los individuos arbóreos ubicados en vías y áreas públicas.	5.1.2.1. Construir reglamento técnico para la actividad del corte de césped	A 2027 se cuenta con un (1) reglamento técnico para el servicio de corte de césped	A 2019 se cuenta con un (1) reglamento técnico para el servicio de corte de césped	Actualización del reglamento técnico para el año 2023	Actualización del reglamento técnico para el año 2027
		5.1.2.2. Construir reglamento técnico para la adecuada intervención de poda en los individuos arbóreos	A 2027 se cuenta con un (1) reglamento técnico para el servicio de poda de árboles	A 2019 se cuenta con un (1) reglamento técnico para el servicio de poda de árboles	Actualización del reglamento técnico para el año 2023	Actualización del reglamento técnico para el año 2027
		5.1.2.3. Socializar reglamentos técnicos	Se realiza el 100% de las capacitaciones programadas para la socialización de los reglamentos técnicos	Se realiza el 100% de las capacitaciones programadas para la socialización de los reglamentos técnicos	Se realiza el 100% de las capacitaciones programadas para la socialización de los reglamentos técnicos	Se realiza el 100% de las capacitaciones programadas para la socialización de los reglamentos técnicos
		5.1.4.1. Evaluar estudios técnicos realizados sobre el aprovechamiento de los residuos de corte de césped y poda de árboles	En el 2019 se cuenta con una (1) evaluación de estudios técnicos sobre el aprovechamiento de los subproductos de corte de césped y poda de árboles	En el 2019 se cuenta con una (1) evaluación de estudios técnicos sobre el aprovechamiento de los subproductos de corte de césped y poda de árboles	0	0
		5.1.4.2. Estudio de factibilidad Servicio para la implementación de sistemas de aprovechamiento	En el 2019 se cuenta con un (1) estudio de factibilidad para la implementación de sistemas de aprovechamiento de residuos de corte de césped y poda de árboles	En el 2019 se cuenta con un (1) estudio de factibilidad para la implementación de sistemas de aprovechamiento de residuos de corte de césped y poda de árboles	0	0
		5.1.4.3. Implementación de sistemas de aprovechamiento	A 2023 se cuenta con la implementación de sistemas viables de aprovechamiento para los residuos de corte de césped y poda de árboles	A 2019 se cuenta con el 60% de la implementación de sistemas de aprovechamiento para los residuos de corte de césped y poda de árboles	A 2023 se cuenta con el 100% de la implementación de sistemas de aprovechamiento para los residuos de corte de césped y poda de árboles	0

PROGRAMA	PROYECTO	ACTIVIDADES	META	METAS INTERMEDIAS		
				PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3
6. Programa de lavado de áreas públicas	Mantenimiento de condiciones óptimas de limpieza en las áreas públicas objeto de lavado	6.1.3.1. Realizar convenios entre el municipio y el prestador del servicio de aseo, u otras entidades para garantizar la prestación del servicio de lavado en las áreas públicas que no se remuneran vía tarifa.	Se ejecutarán el 100% de los convenios propuestos para la prestación del servicio de lavado	Se ejecutarán el 100% de los convenios propuestos para la prestación del servicio de lavado	Se ejecutarán el 100% de los convenios propuestos para la prestación del servicio de lavado	Se ejecutarán el 100% de los convenios propuestos para la prestación del servicio de lavado
		6.1.3.2. Socializar las actividades Servicio realizadas de la prestación del servicio de lavado en las mesas del PGIRS	Se realizarán el 90% de las mesas del PGIRS programadas	Se realizarán el 90% de las mesas del PGIRS programadas	Se realizarán el 90% de las mesas del PGIRS programadas	Se realizarán el 90% de las mesas del PGIRS programadas
		6.1.4.1. Diseñar un procedimiento técnico-operativo que garantice el desarrollo de la actividad	En el primer periodo, se entregará el procedimiento técnico-operativo de la actividad de lavado áreas pública	En el primer periodo, se entregará el procedimiento técnico-operativo de la actividad de lavado áreas pública	Actualización periódica del procedimiento técnico de la actividad de lavado de áreas públicas	Actualización periódica del procedimiento técnico de la actividad de lavado de áreas públicas
		6.1.4.2. Establecer un programa de formación para capacitar a los operarios del prestador del servicio en el cumplimiento del procedimiento técnico-operativo para el desarrollo de la actividad	Se capacitarán el 100% de los operarios del Prestador del servicio que realizan la actividad de lavado	Se capacitarán el 100% de los operarios del Prestador del servicio que realizan la actividad de lavado	Se capacitarán el 100% de los operarios del Prestador del servicio que realizan la actividad de lavado	Se capacitarán el 100% de los operarios del Prestador del servicio que realizan la actividad de lavado
		6.1.5.1. Definir sitios aptos que requieren equipamientos sanitarios.	Se evaluarán el 80% de los sitios aptos para instalación de equipamientos sanitarios	Se evaluarán el 60% de los sitios aptos para instalación de equipamientos sanitarios	Se evaluarán el 70% de los sitios aptos para instalación de equipamientos sanitarios	Se evaluarán el 80% de los sitios aptos para instalación de equipamientos sanitarios
		6.1.5.2. Instalación de equipamientos sanitarios móviles.	Se instalarán el 90% de equipamientos sanitarios requeridos	Se instalarán el 70% de equipamientos sanitarios requeridos	Se instalarán el 80% de equipamientos sanitarios requeridos	Se instalarán el 90% de equipamientos sanitarios requeridos
		6.1.5.3. Evaluar anualmente los puntos críticos sanitarios identificados	Se realizarán el 90% de las evaluaciones requeridas	Se realizarán el 70% de las evaluaciones requeridas	Se realizarán el 80% de las evaluaciones requeridas	Se realizarán el 90% de las evaluaciones requeridas

