

POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE CICLO TOTAL S.A.S. E.S.P.

CICLO TOTAL S.A.S. E.S.P., sociedad comercial constituida de conformidad con las leyes de la República de Colombia, identificada con el NIT 900.955.500-5, matriculada en la Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia, con domicilio principal en el municipio de Marinilla (Antioquia) en la Carrera 30A # 20-80, página web www.ciclototal.co, correo electrónico gerencia@ciclototal.co y judicial@ciclototal.co, teléfonos (574) 5485698, 310 4212952 y 310 4132878, y las empresas con las que realice alianzas, acuerdos de cooperación o unidades y proyectos de negocio con relación societaria, en adelante “CICLO TOTAL”, es la Responsable del Tratamiento de los datos personales que adquiera a través de sus canales de comunicación, portal web, contratos, relaciones laborales o cualquier otro medio.

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales (en adelante “la Política”) se emite en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 (por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales), el Decreto 1377 de 2013 (que la reglamenta parcialmente), el Decreto 886 de 2014, el Decreto 1081 de 2015 y demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, así como el Código Sustantivo del Trabajo y demás disposiciones laborales aplicables al tratamiento de datos de trabajadores. Su propósito es informar a titulares (clientes, usuarios, trabajadores, contratistas, proveedores, aliados y cualquier otra persona natural) sobre el tratamiento que se dará a sus datos personales y garantizar el ejercicio efectivo de sus derechos.

CAPÍTULO 1. ASPECTOS GENERALES, FINALIDADES Y ALCANCE

CICLO TOTAL recolectará, almacenará, procesará, usará, transmitirá, transferirá o suprimirá (según corresponda) los datos personales de manera estricta, leal, legítima y transparente, cumpliendo los deberes de seguridad, confidencialidad y protección previstos en la normatividad vigente.

Finalidades generales del tratamiento:

- Registrar, analizar, evaluar y generar estadísticas e indicadores sectoriales.





- Facilitar el cumplimiento de mandatos legales y reglamentarios.
- Soportar procesos de auditoría interna y externa.
- Responder a requerimientos de entidades gubernamentales, judiciales o de control.
- Brindar asistencia técnica, administrativa y de servicio al cliente.
- Gestionar bases de datos, peticiones, quejas y reclamos.

- Cumplir obligaciones contractuales y precontractuales.
- Realizar transferencias o transmisiones nacionales e internacionales cuando sea necesario y se cuente con las garantías adecuadas.

Tratamiento de datos de trabajadores (colaboradores, empleados, contratistas y candidatos): CICLO TOTAL tratará los datos personales de sus trabajadores y colaboradores con las siguientes finalidades específicas y legítimas:

- Ejecutar el contrato de trabajo o de prestación de servicios.
- Cumplir obligaciones laborales, de seguridad social, riesgos profesionales (ARL), salud ocupacional y prestaciones.
- Gestionar nómina, pagos, beneficios y bienestar social.
- Realizar procesos de selección, vinculación, evaluación de desempeño y terminación de la relación laboral.
- Cumplir con obligaciones legales ante entidades como Ministerio de Trabajo, UGPP, EPS, ARL, cajas de compensación, etc.
- Garantizar la seguridad de las instalaciones y del personal (incluyendo controles de acceso cuando aplique).
- Realizar encuestas internas de clima laboral y bienestar.

Datos sensibles de trabajadores: CICLO TOTAL solo tratará datos sensibles (origen racial o étnico, convicciones religiosas, filosóficas o políticas, datos de salud, vida sexual, datos biométricos, sindicales, etc.) cuando el titular haya otorgado autorización expresa, previa, informada y revocable mediante documento físico o electrónico separado, en el que se especifique claramente la finalidad, los datos objeto de tratamiento y los riesgos. Ejemplos: exámenes médicos pre-ocupacionales, post-ocupacionales y de vigilancia epidemiológica; datos biométricos para control de acceso (si se implementan); información de salud para cumplimiento de normas de riesgos laborales. El titular podrá negarse a suministrarlos sin que ello afecte la vinculación laboral, salvo cuando la ley lo exija expresamente.





Alcance: La Política aplica a todos los datos personales recolectados en procesos administrativos, operativos, comerciales y laborales de CICLO TOTAL, incluyendo trabajadores, ex trabajadores, candidatos, clientes, usuarios del portal y cualquier titular. No aplica a datos públicos ni a los sitios web enlazados (recomendamos consultar sus políticas).

CAPÍTULO 2. INFORMACIÓN PERSONAL Y DATOS SENSIBLES

Se recolectarán datos como nombre, identificación, dirección, teléfono, correo electrónico, datos laborales, financieros (cuando proceda), cookies y datos de navegación (con opción de

inhabilitarlas). CICLO TOTAL se abstiene de solicitar datos sensibles salvo cuando sea necesario y se cuente con autorización expresa.

CAPÍTULO 3. PRINCIPIOS RECTORES (artículo 4 Ley 1581 de 2012)

- Legalidad: El tratamiento se somete estrictamente a la Ley 1581 de 2012 y normas complementarias.
- Libertad: Solo con consentimiento previo, expreso e informado del titular.
- Veracidad o calidad: Los datos deben ser veraces, completos, exactos, actualizados y comprensibles.
- Finalidad: El tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima informada al titular.
- Transparencia: Se garantiza el acceso y conocimiento del titular sobre el tratamiento.
- Acceso restringido: Solo por personas autorizadas por el titular o la ley.
- Seguridad: Se adoptan medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger los datos contra adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado.
- Confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el tratamiento están obligadas a guardar reserva, incluso después de terminada su relación con CICLO TOTAL.

CAPÍTULO 4. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

El tratamiento requiere autorización previa, expresa e informada del titular (salvo excepciones legales: orden judicial, datos públicos, urgencia médica, fines estadísticos/históricos autorizados por ley, etc.). Para datos



sensibles (incluidos los de trabajadores) la autorización debe ser explícita, previa e informada y constar en documento separado o mecanismo que permita su verificación posterior. El titular podrá revocar la autorización en cualquier momento.

CAPÍTULO 5. DERECHOS DE LOS TITULARES (artículo 8 Ley 1581 de 2012)

Los titulares tienen derecho a:

- Conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informados sobre el uso dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos.
- Acceder gratuitamente a sus datos.
- Preguntar por tiempos de conservación y eliminación.

CAPÍTULO 6. PERSONAS A QUIENES SE LES PUEDE SUMINISTRAR LA INFORMACIÓN

Solo a: (i) titulares, causahabientes o representantes legales; (ii) entidades públicas o judiciales en ejercicio de funciones legales; (iii) terceros autorizados por el titular o por la ley.

CAPÍTULO 7. DEBERES DE CICLO TOTAL COMO RESPONSABLE Y ENCARGADO

- Garantizar el ejercicio del hábeas data.
- Conservar copia de autorizaciones.
- Informar finalidades y derechos.
- Conservar información bajo condiciones de seguridad.
- Actualizar, rectificar y suprimir datos cuando proceda.
- Tramitar consultas y reclamos en los plazos legales.
- Adoptar manual interno de políticas y procedimientos.
- Cumplir instrucciones de la SIC.
- Designar un área o funcionario responsable de protección de datos (actualmente: Área Jurídica / gerencia@ciclototal.co).
- Informar violaciones de seguridad a la SIC cuando corresponda.
- Insertar leyendas de “reclamo en trámite” o “información en discusión judicial”.



- Consultas: Se atenderán en máximo 10 días hábiles (prorrogables 5 días más con justificación). Dirigir a gerencia@ciclototal.co o judicial@ciclototal.co o en físico a Cra. 30A # 20-80, Marinilla (Antioquia), horario 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
- Reclamos: Se atenderán en máximo 15 días hábiles (prorrogables 8 días más). Se registrará leyenda “reclamo en trámite” en 2 días hábiles. El reclamo debe contener identificación del titular, descripción clara de hechos y documentos soporte.

CAPÍTULO 9. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y MEDIDAS DE SEGURIDAD

CICLO TOTAL implementa medidas técnicas (cifrado, firewalls, controles de acceso), humanas (capacitación obligatoria) y administrativas (políticas internas, auditorías) para garantizar la seguridad de los datos. Consulte nuestra Política de Seguridad de la Información disponible en www.ciclototal.co (botón de transparencia). En caso de incidente de seguridad que pueda generar riesgo para los titulares, se notificará a la SIC y a los afectados conforme a la normatividad.

CAPÍTULO 10. TRANSFERENCIAS Y TRANSMISIONES INTERNACIONALES

Solo se realizarán cuando exista autorización del titular o se cuente con garantías adecuadas (cláusulas contractuales, BCR, decisión de adecuación, etc.) y cumplan con los requisitos de la Ley 1581.

CAPÍTULO 11. PROHIBICIÓN DE SUBCONTRATACIÓN

CICLO TOTAL no subcontratará el tratamiento de datos con terceros salvo que cuente con autorización expresa y previa del titular y se celebren los contratos de transmisión o encargo necesarios que garanticen el cumplimiento de la ley.

CAPÍTULO 12. MODIFICACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA

Cualquier cambio sustancial será comunicado oportunamente a los titulares mediante correo electrónico, publicación en la página web u





otro medio habitual. La Política se actualizará cuando sea necesario para cumplir cambios normativos o jurisprudenciales.

CAPÍTULO 13. VIGENCIA

La presente Política fue aprobada el 21 de mayo de 2026 y rige a partir de su publicación en el sitio web www.ciclototal.co. Reemplaza cualquier versión anterior.

Última actualización: mayo de 2026.

Santiago Monroy Gaviria

Representante Legal

CICLO TOTAL S.A.S. E.S.P.



Cra. 30 A # 20-80
Marinilla, Antioquia

Km 20 Autopista Norte - Vía Ancón.
Vereda Portachuelo Lt 12 - Girardota



info@ciclototal.co



315 2001160